JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA
BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMAT
Fire and Rescue Department of Malaysia
Lebuh Wawasan, Presint 7
62250 PUTRAJAYA
MALAYSIA

Telefon: 603-8892 7600
Faks: 603-8892 9127
Portal Rasmi: www.bomba.gov.my
Emel: operasi@bomba.gov.my

Ruj. Tuan:
Ruj. Kami: JBPM/IP/OPS : 600-6 Jld.5 (43)
Tarikh : 3 Februari 2021

SEPERTI SENARAI EDARAN

YS Dato'/Tuan,

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT):
PENGELUARAN SALINAN LAPORAN KEBAKARAN/ KECEMASAN DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA

Dengan segala hormatnya merujuk kepada Mesyuarat Semakan Semula Piagam Pelanggan KPKT Tahun 2020 pada 26 November 2020 dan perkara di atas adalah berkaitan.

2. Untuk makluman YS Dato'/Tuan, Pencapaian Piagam Pelanggan **Pengeluaran Salinan Laporan Kebakaran/ Kecemasan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima** telah dipersetujui diangkat sebagai Piagam Pelanggan KPKT 2021 dan dimuat naik di portal KPKT setiap bulan.

3. Sehubungan dengan itu, dimohon pihak YS Dato'/Tuan untuk mengemukakan laporan pencapaian tersebut bersekali di dalam Laporan Data Pengukuran Objektif Kualiti (DPOK) ke e-mail junaidah@bomba.gov.my selewat-lewatnya 10 haribulan setiap bulan. Disertakan format laporan pancapaian tersebut seperti di Lampiran A.

4. Kerjasama dan perhatian pihak YS Dato'/Tuan dalam perkara ini amatlah dihargai. Sebarang pertanyaan berkaitan perkara ini, YS Dato'/Tuan boleh menghubungi PgB Mohamad Hafiezul bin Abdul Halim di talian 03-88927955.

Sekian, terima kasih.

JBPM/IP/OPS : 600-6 Jld.5 (43)

"PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID-19"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(FARHAN SUFYAN BIN BORHAN)
B.p Pengarah
Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

s.k Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan)

JBPM/IP/OPS : 600-6 Jld.5 (43)

SENARAI EDARAN

1. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Kuala Lumpur
2. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Selangor
3. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Johor
4. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Pulau Pinang
5. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Perak
6. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Kedah
7. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sarawak
8. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sabah
9. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Pahang
10. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Kelantan
11. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Terengganu
12. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sembilan
13. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Melaka
14. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Perlis
15. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Labuan
16. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Putrajaya

LAMPIRAN A

KPKT

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ____________ 2021

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

BIL.	JAB/ BAH.	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN (%)
2.	Kebombaan					
	JBPM	I. Pengeluaran Salinan Laporan Kebakaran/ Kecemasan dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja** dari tarikh permohonan lengkap diterima;	Bilangan Hari			