

LEADERSHIP AND COMMANDERSHIP

TPjB NORDIN BIN PAUZI

Pengarah,

Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT, MALAYSIA



25 JUN 2024

SELAMAT DATANG

PROGRAM PEMANTAPAN KEPIMPINAN

KETUA ZON DAN KETUA BALAI

TAHUN 2024



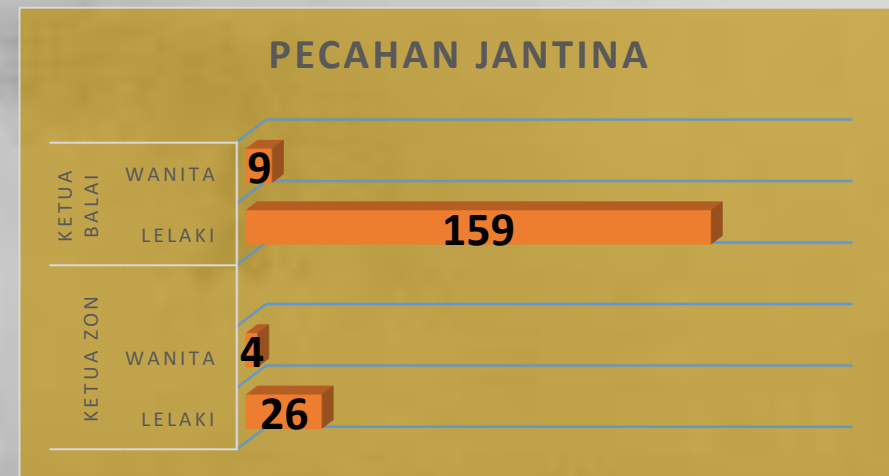
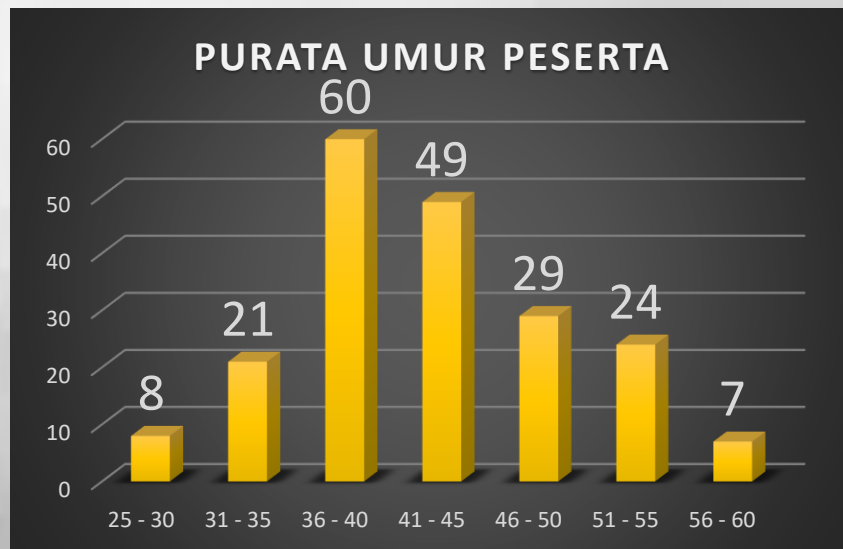
KPSL **63**

DIRECT ENTRY **135**

JUMLAH
KESELURUHAN
PESERTA **198**

DEMOGRAFI

Peserta Pemantapan Ketua Zon & Ketua Balai



Isi KANDUNGAN

1

ISU & SENARIO SEMASA

Cabaran kepimpinan dalam Jabatan

2

KONSEP KEPIMPINAN

- Definisi Kepimpinan
- Amanah dan tanggungjawab pemimpin
- Kriteria Pemimpin
- Pengaruh Pemimpin dan Kepimpinan
- Meminta atau dipilih Menjadi Pemimpin
- Cara Memimpin
- Kelebihan dan Kemuliaan Seorang Pemimpin
- Doa dan Harapan

3

KONSEP COMMANDERSHIP

- Command & Control (ICS)
Punca Kuasa & Asas Pelantikan
- Leader dan Komander

4

KEPIMPINAN PERINGKAT BALAI

- Perbandingan Status Pemimpin Agensi Beruniform
- Nisbah Penduduk & Pegawai Bomba Negara Maju (Nisbah Pegawai & Ketua)
- Corak Populasi
- Bilangan Pemimpin Berasaskan Gred Berbanding Populasi Perjawatan JBPM

5

KOMPETENSI LEADERSHIP & COMMANDERSHIP

6

ANALISA PERSEKITARAN SWOT STATUS LEADERSHIP & COMMANDERSHIP KETUA BALAI

7

PINDAAN PENAMBAHBAIKAN

- Kriteria & Pembentukan Karakter L & C
- Pembangunan Leadership & Commandership – KSA

8

PENUTUP

Pelbagai Isu & Masalah



SALAH KETUA?

Pegawai bawah gagal menguasai ilmu pengetahuan dan kemahiran 😭😱

Pegawai bawah banyak masalah disiplin 😭😱

Kerja dan tugas yang tidak siap 😭😱

Prestasi BBP kurang cemerlang dan banyak NCR audit kualiti 😭😱

Kelemahan dan ketidakcekapan di tempat kejadian 😭😱

Kemalangan kenderaan jabatan 😭😱

Kerosakan peralatan dan kelengkapan kebombaan 😭😱

Banyak aduan awam 😭😱

Bil elektrik air bil utiliti meningkat 😭😱

Kerosakan bangunan dan kemudahan balai 😭😱

Persekitaran balai tidak kondusif dan tidak bersih 😭😱

Balai tidak memenangi pertandingan KIK, sukan atau tilawah 😭😱

ISU & SENARIO SEMASA

Cabaran kepimpinan dalam Jabatan

1

Betapa besarnya pengaruh kepimpinan



1

“Kepimpinan adalah **amanah yang cukup berat, sarat dengan tanggungjawab** dan **kewajipan**. Ini selaras dengan kewajipan sebagai khalifah di atas muka bumi ini yang Allah kurniakan kepada manusia dengan misi membangun dan memakmurkan bumi yang terbentang luas ini. Perlu diinsafi, Islam menganggap bahawa **setiap manusia samada lelaki mahu pun perempuan** secara umumnya adalah seorang **pemimpin**. Paling minimumnya ialah setiap orang adalah **pemimpin terhadap dirinya sendiri** dan yang paling utama sekali ialah **tanggung jawab seorang pemimpin terhadap orang bawahannya**”.

2

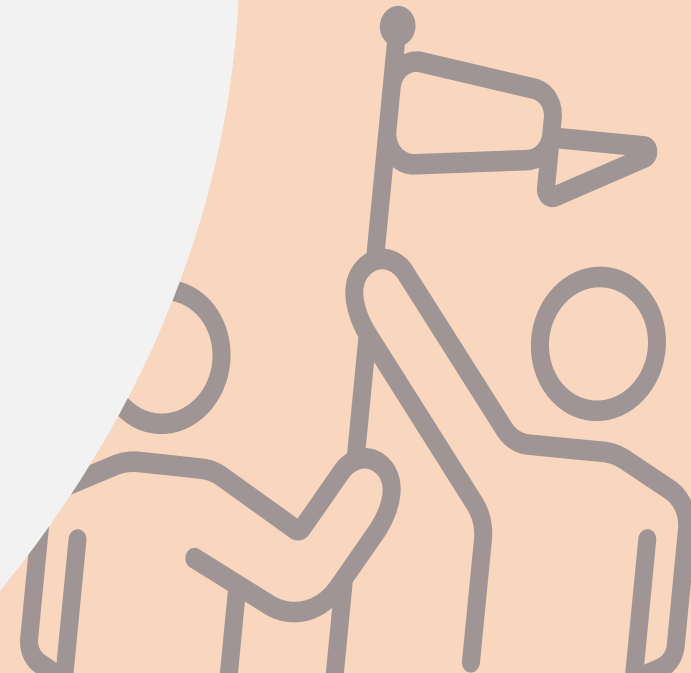
Ibn Khaldun mendefinisikan kepimpinan Islam ialah **membawa seluruh manusia berada di atas landasan syarak bagi kepentingan akhirat** dan **urusan keduniaan yang menguntungkan akhirat** kerana segala urusan dunia bagi Allah SWT semuanya diukur penerimaannya mengikut neraca akhirat.

3

Kootz dan Ewithrich (1988) & Hersey (1982), menyatakan kepimpinan adalah **proses bagi menggerakkan tenaga manusia untuk mencapai matlamat organisasi tanpa sebarang paksaan dan tekanan**.

4

Antara penekanan yang perlu diberi perhatian dalam proses tersebut adalah menanam sifat **kebertanggungjawaban**, mempunyai sikap **kekitaan, yakin diri, membina semangat** dan **rasa rela hati (ikhlas)** dalam kalangan pekerja dan sebagainya.



1

“Setiap daripada kamu adalah **pemimpin** dan kamu **akan dipertanggungjawabkan** terhadap orang yang di bawah pimpinan kamu, seorang **pemerintah** adalah pemimpin dan akan dipertanggungjawabkan terhadap **rakyatnya**; **seorang lelaki** adalah pemimpin kepada anggota **keluarganya** dan akan dipertanggungjawabkan terhadap anggota keluarganya; **seorang wanita** adalah pemimpin di **rumah suaminya dan akan dipertanggungjawabkan terhadap anak-anaknya** dan pimpinannya; dan khadam adalah diamanahkan terhadap harta tuannya dan akan dipertanggungjawabkan terhadap apa yang berada di bawah amanahnya.” - **Hadis Riwayat Bukhari**

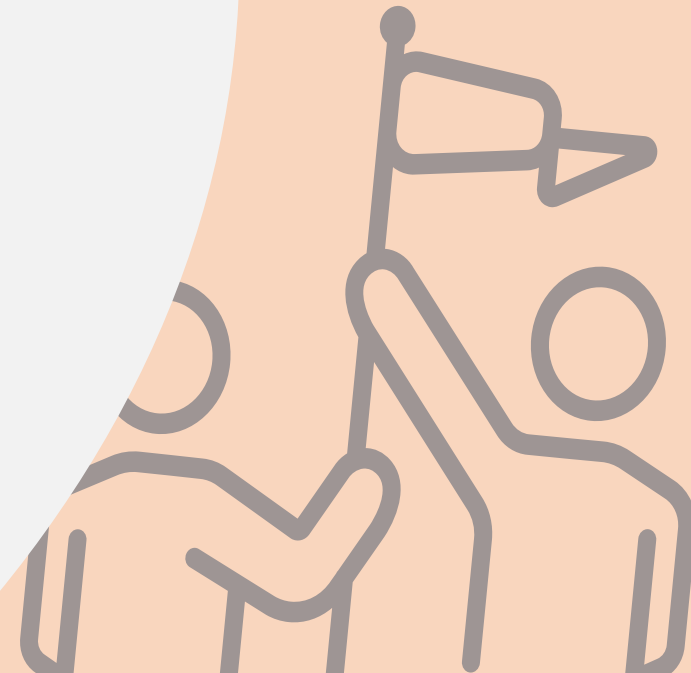
2

“Tidaklah seseorang **diamanahkan memimpin** sesuatu kaum kemudian dia meninggal dalam keadaan berkhianat terhadap rakyatnya, maka diharamkan baginya Syurga.” – **Hadis Riwayat Bukhari & Muslim**

3

Saidina Umar al-Khattab pernah berkata:

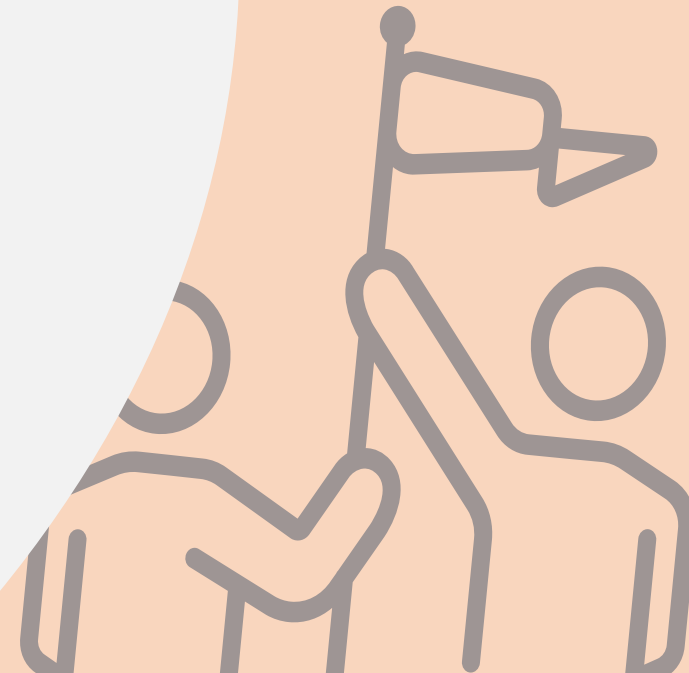
“Kalau ada seorang anak kambing mati kehausan di tebung Sungai Furat (kerana tidak sempat sampai ke sungai untuk minum air), sudah tentu aku takut Allah akan menghisab Umar (sebagai khalifah) kerana hal tersebut.



Kemudian kriteria pemimpin selanjutnya yaitu yang **dicintai** dan **mencintai rakyatnya**. Sebagaimana Rasulullah SAW bersabda:

خِيَارُ أُمَّتِكُمُ الَّذِينَ تُحِبُّونَهُمْ وَيُحِبُّونَكُمْ، وَيُصَلُّونَ عَلَيْكُمْ وَتُصَلُّونَ عَلَيْهِمْ، وَشِرَارُ أُمَّتِكُمُ الَّذِينَ تَبْغِضُونَهُمْ وَيُبْغِضُونَكُمْ، وَتَلْعَنُونَهُمْ وَيَلْعَنُونَكُمْ

Artinya: "Sebaik-baik pemimpin kalian adalah **orang-orang yang kalian cintai** dan **mencintai kalian**, kalian mendoakan mereka dan mereka pun mendoakan kalian. Dan seburuk-buruk pemimpin kalian adalah orang-orang yang kalian benci dan membenci kalian, kalian melaknat mereka dan mereka pun melaknat kalian." – **HR Muslim**



1

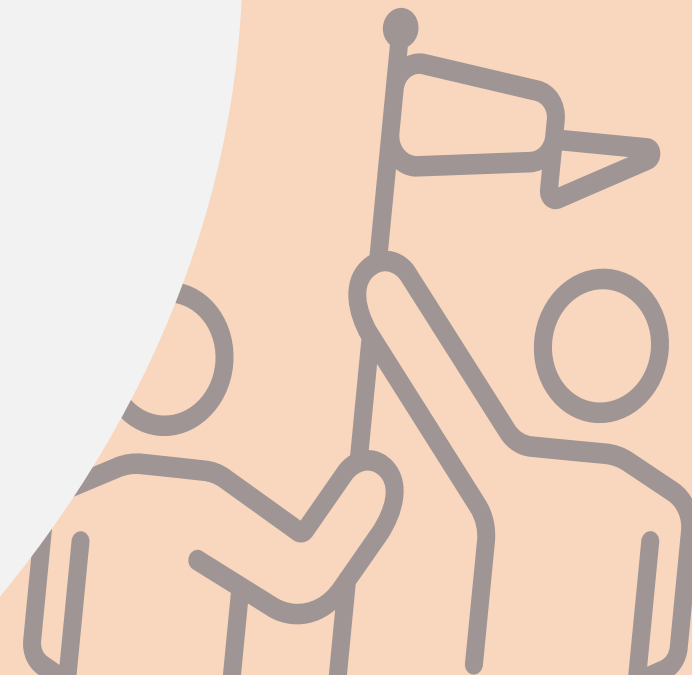
Rasulullah SAW bersabda, *"Setiap anak yang dilahirkan itu dalam keadaan fitrah (suci bersih), kedua-dua ibubapanyalah yang mencorakkannya samada menjadi Yahudi atau Nasrani atau Majusi"*. - Hadis Riwayat Bukhari 1385

2

Saidina Umar al-Khattab pernah berkata:
"Kalau ada seorang anak kambing mati kehausan di tebung Sungai Furat (kerana tidak sempat sampai ke sungai untuk minum air), sudah tentu aku takut Allah akan menghisab Umar (sebagai khalifah) kerana hal tersebut".

3

Dalam satu pepatah Afrika, *"it takes a village to raise a child"* yang bermaksud, seisi kampung diperlukan untuk membesarkan seorang anak"

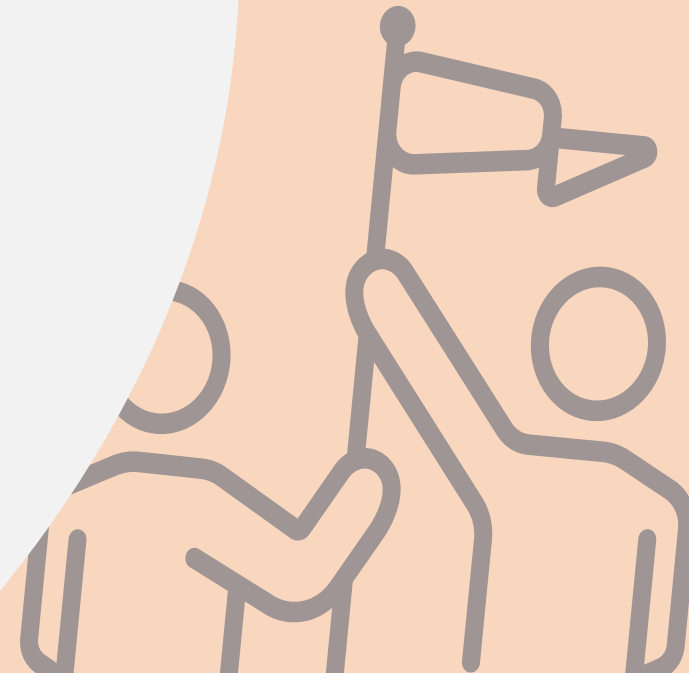


Rasulullah SAW pernah menegaskan salah satu sahabatnya untuk tidak meminta jabatan, ucapan ini terekam dalam hadis riwayat al-Bukhari:

عَنْ عَبْدِ الرَّحْمَنِ بْنِ سَمُرَةَ قَالَ قَالَ لِي النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَا عَبْدَ الرَّحْمَنِ بْنَ سَمُرَةَ لَا تَسْأَلُ الْإِمَارَةَ فَإِنَّكَ إِن أُعْطِيتَهَا عَنْ مَسْأَلَةٍ وَكُلْتَ إِلَيْهَا وَإِنْ أُعْطِيتَهَا عَنْ غَيْرِ مَسْأَلَةٍ أُعِنْتَ عَلَيْهَا وَإِذَا حَلَفْتَ عَلَى يَمِينٍ فَرَأَيْتَ غَيْرَهَا خَيْرًا مِنْهَا فَكْفِرْ عَنْ يَمِينِكَ وَأَتِ الَّذِي هُوَ خَيْرٌ

Artinya: "Dari Abdurrahman bin Samurah, beliau mengatakan, Nabi shallallahu 'alaihi wasallam berkata kepadaku: "Wahai Abdurrahman bin Samurah, janganlah kamu meminta jabatan, sebab jika kamu diberi jabatan dengan tanpa meminta, maka kamu akan ditolong, dan jika kamu diberinya karena meminta, maka kamu akan ditelantarkan, dan jika kamu bersumpah, lantas kamu lihat ada suatu yang lebih baik, maka bayarlah kafarat sumpahmu dan lakukanlah yang lebih baik." – HR Bukhari

Jika seseorang itu dikira paling layak dengan ilmu, kredibiliti dan integriti dirinya, namun dia menolak hajat orang ramai untuk memimpin mereka, dia juga dikira tidak bertanggungjawab

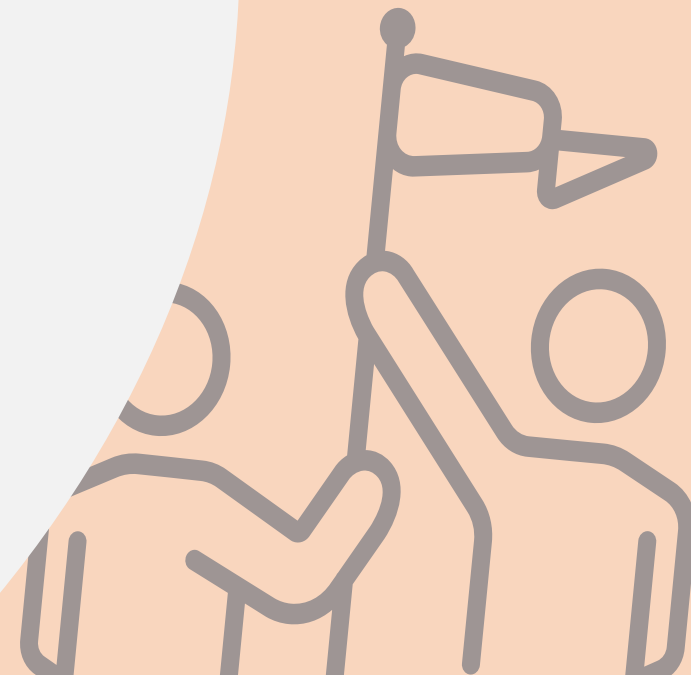


QS. Ali Imran ayat 159: *فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ إِنَّكَ لَأَنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ*

Artinya: “Maka, berkat rahmat Allah engkau (Nabi Muhammad) berlaku lemah lembut terhadap mereka. Seandainya engkau bersikap keras dan berhati kasar, tentulah mereka akan menjauh dari sekitarmu. Oleh karena itu, maafkanlah mereka, mohonkanlah ampunan untuk mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam segala urusan (penting).

Kemudian, apabila engkau telah membulatkan tekad, bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang bertawakal.” Ayat ini adalah contoh bagaimana Rasulullah memberikan tauladan menjadi pemimpin yang santun dan lemah lembut. Dalam ayat ini dijelaskan bahwa meskipun dalam keadaan genting, seperti terjadinya pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan oleh sebagian kaum Muslimin dalam Perang Uhud sehingga menyebabkan kaum Muslimin menderita, tetapi Rasulullah tetap bersikap lemah lembut dan tidak marah terhadap para pelanggar itu, bahkan memaafkannya, dan memohonkan ampunan dari Allah untuk mereka. Rasulullah selalu bermusyawarah dengan mereka dalam segala hal, apalagi dalam urusan peperangan. Oleh karena itu kaum Muslimin patuh melaksanakan keputusan-keputusan musyawarah itu karena keputusan itu merupakan keputusan mereka sendiri bersama Nabi.

Firman Allah SWT di dalam **Surah as-Syura:36** bermaksud: “Dan (bagi) orang-orang yang menerima (mematuhi) seruan Tuhannya dan mendirikan solat, sedang urusan mereka (diputuskan) dengan mesyuarat antara mereka dan mereka manafkahkan sebahagian daripada rezeki yang Kami berikan kepada mereka”.

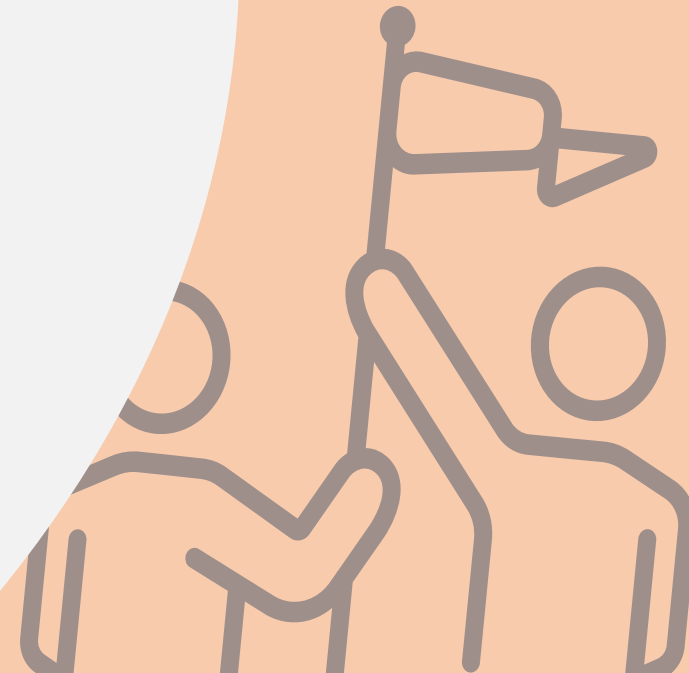


i Mendapat Naungan dari Allah SWT di Hari Akhir

Dikutip dari buku Jawahir Al-Bukhari: 800 Hadits Pilihan dan Penjelasanannya oleh Syaikh Muhammad Musthafa Imarah, Abu Hurairah RA berkata bahwasanya Rasulullah SAW bersabda,

سَبْعَةٌ يُظِلُّهُمْ اللَّهُ فِي ظِلِّهِ يَوْمَ لَا ظِلَّ إِلَّا ظِلُّهُ الْإِمَامُ الْعَادِلُ وَشَابُّ نَشَأَ فِي عِبَادَةِ رَبِّهِ وَرَجُلٌ قَلْبُهُ مُعَلَّقٌ فِي الْمَسَاجِدِ وَرَجُلَانِ تَحَابَّا فِي اللَّهِ اجْتَمَعَا عَلَيْهِ وَتَفَرَّقَا عَلَيْهِ وَرَجُلٌ طَلَبَتْهُ امْرَأَةٌ ذَاتُ مَنْصِبٍ وَجَمَالٍ فَقَالَ إِنِّي أَخَافُ اللَّهَ وَرَجُلٌ تَصَدَّقَ أَحَقُّ حَتَّى لَا تَعْلَمَ شِمَالَهُ مَا تُنْفِقُ يَمِينُهُ وَرَجُلٌ ذَكَرَ اللَّهَ خَالِيًا فَفَاضَتْ عَيْنَاهُ.

Artinya: "Ada tujuh orang yang dinaungi Allah dengan naungan-Nya pada hari tidak ada naungan selain naungan-Nya, yaitu: pemimpin yang adil, seorang pemuda yang tumbuh dalam beribadah kepada Tuhannya, orang yang hatinya terpaut di masjid-masjid, dua orang yang saling mencintai karena Allah, keduanya berkumpul karena-Nya dan berpisah pun karena-Nya pula, dan seorang laki-laki yang diminta berzina oleh seorang wanita yang mempunyai kedudukan lagi cantik, tetapi ia mengatakan, 'Sesungguhnya aku takut kepada Allah, seseorang yang bersedekah secara sembunyi-sembunyi sehingga tangan kirinya tidak mengetahui apa yang diinfakkan oleh tangan kanannya, dan seorang yang berdzikir kepada Allah di tempat yang sunyi, lalu matanya mengucurkan (air mata)." - **HR Bukhari**



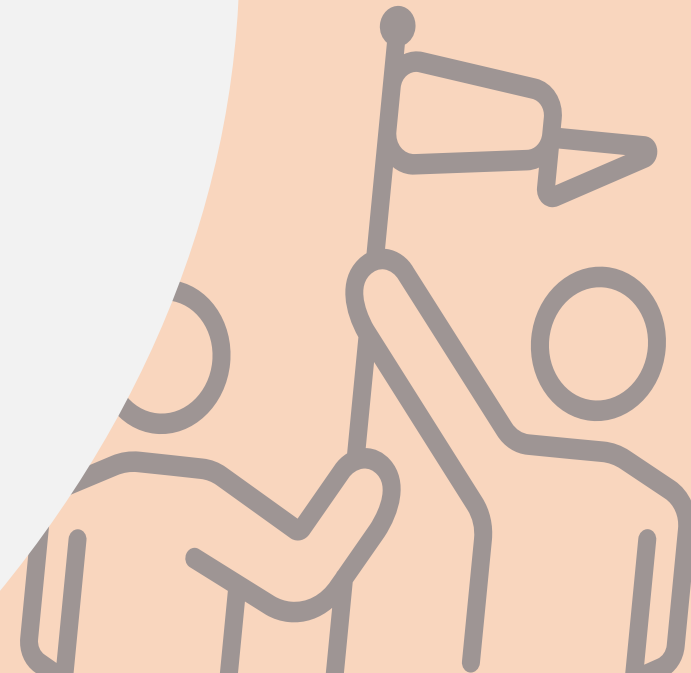


Pemimpin yang Adil adalah Manusia yang Paling Dicintai-Nya

Dari Abu Said Al-Khudri RA, Rasulullah SAW bersabda,

عَنْ أَبِي سَعِيدٍ الْخُدْرِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ . قَالَ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلَّمَ : إِنَّ أَحَبَّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَأَقْرَبَهُمْ مِنْهُ مَجْلِسًا إِمَامٌ عَادِلٌ وَإِنَّ أَبْعَضَ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَأَشَدَّهُ عَذَابًا إِمَامٌ جَائِرٌ

Artinya: Dari Abu Said Al-Khudri RA: Rasulullah SAW bersabda, "Sesungguhnya manusia yang paling dicintai Allah Azza Wajalla dan yang paling dekat tempat duduknya pada hari kiamat adalah pemimpin yang adil, sedangkan manusia paling dibenci oleh Allah dan paling jauh tempat duduknya di hari kiamat adalah pemimpin yang zalim." - **HR Tirmidzi**



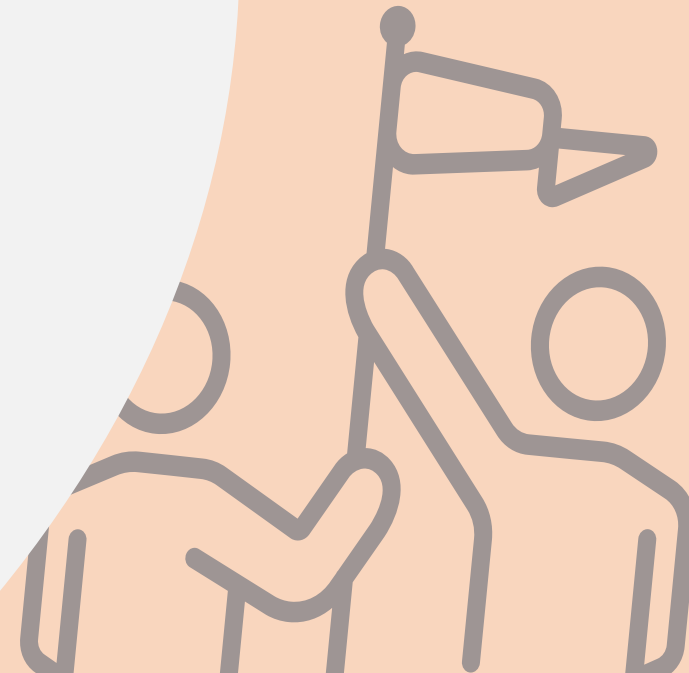


Mendapat Mimbar yang Terbuat dari Cahaya di Sisi Allah SWT

Dikutip dari buku Ringkasan Kitab Adab oleh Fuad bin Abdul Aziz Asy-Syalhub, diriwayatkan oleh Abdullah bin Umar bahwasanya Rasulullah SAW bersabda,

إِنَّ الْمُقْسِطِينَ عِنْدَ اللَّهِ عَلَى مَنَابِرٍ مِنْ نُورٍ عَنْ يَمِينِ الرَّحْمَنِ عَزَّ وَجَلَّ وَكِلْنَا يَدِيهِ يَمِينُ الَّذِينَ يَعْدِلُونَ فِي حُكْمِهِمْ وَأَهْلِيهِمْ وَمَا وَلُّوا

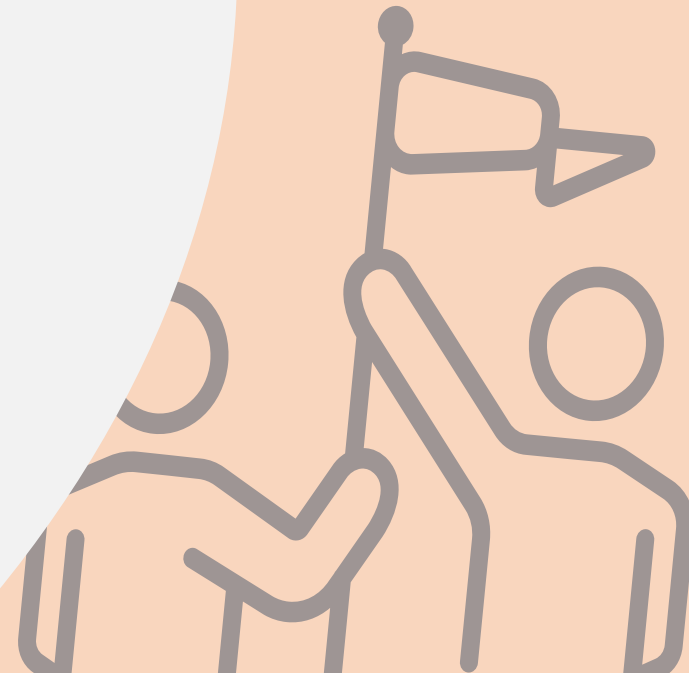
Artinya: "Sesungguhnya orang-orang yang berlaku adil, di sisi Allah berada di atas mimbar-mimbar yang terbuat dari cahaya, di sisi kanan Ar- Rahman Azza wa Jalla, dan kedua Tangan-Nya kanan. Yaitu, orang-orang yang berlaku adil dalam menghukum dan berlaku adil terhadap keluarga mereka dan terhadap bawahan mereka ketika mereka berkuasa." - **HR Muslim, Ahmad, dan An-Nasa'i**



رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا
قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا

*Rabbana hab lana min azwajina wa
dzurriyatina qurrata a'yun, waja'alna lil
muttaqina imama.*

*“Wahai Tuhan kami, anugerahkanlah kepada
kami istri-istri dan keturunan kami sebagai
penyenang hati, dan jadikanlah kami imam
(pemimpin) bagi orang-orang yang bertakwa.”
(QS. Al-Furqon: 74)*



COMMANDERSHIP KONSEP COMMAND & CONTROL(C2)

SELEPAS PERKEMBANGAN
SAINS DAN TEKNOLOGI

SELEPAS EVOLUSI

Make a big infographic, charts, infographics and more. Turn complex data into easy-to-understand infographics.



E
V
O
L
U
S
I

KONSEP C2

- Sifat operasi ketenteraan semakin kompleks.
- Negara maju dalam bidang ketenteraan memperkasakan bidang pengurusan operasi dalam misi ketenteraan menyebabkan konsep C2 berkembang mengikut arus perkembangan teknologi
- Konsep C2 bukan lagi terhad kepada aspek ketenteraan tetapi ianya meluas merangkumi entity bukan ketenteraan, orang awam dan ideology.
- Konsep C2 diguna pakai dalam fire services
- Perkembangan teknologi menjadikan C2 makin kompleks, Cth C4i (Command and Control, Computerize and Communication) secara integrase.



Military



Regiment



Uniformity



Hierarchical



Commandership



C2



Medan



Fire services



Semi-regiment



Uniformity



Hierarchical



Commandership





COMMANDERSHIP & LEADERSHIP

OPERASI

PENTADBIRAN DI BALAI

LATIHAN KAWAD KAKI/OPERASI

PANGGILAN BARIS



Kes

Komander
Operasi



1

GRED & PANGKAT MENENTUKAN POSISI DALAM ORGANISASI BALAI

2

PUNCA KUASA BAWAH AKTA 341 BAGI GRED DAN JAWATAN

3

PUNCA KUASA DARI SEGI HIERARKI DAN KEKANANAN PANGKAT

4

PUNCA KUASA KOMANDER

**PERINTAH TETAP KETUA PENGARAH
(PTKP), SOP, MANUAL JKPP, ISO & ETC**

- ☐ PTKP
- ☐ SOP berkaitan penyelamatan
- ☐ PK, PS

ARAHAN NO.20 MAJLIS KESELAMATAN NEGARA

- ☐ JBPM adalah sebagai Agensi Penyelamat Utama dan sebagai Timbalan Insiden Komander.
- ☐ JBPM mengambilalih peranan Komander Kawalan Hadapan (*Forward Commander*) dalam kebanyakan aktiviti mencari dan menyelamatkan.
- ☐ JBPM menjadi Peneraju Kumpulan Kerja mencari dan menyelamatkan di tempat kejadian semasa sesuatu bencana.
- ☐ JBPM sebagai Agensi Penyelamat bagi Kemalangan Kimia, Radialogi dan Nuklear

**BERDASARKAN KUASA DI BAWAH UNDANG-
UNDANG KECIL BANGUNAN SERAGAM (UKKBS)
1984**

- ☐ bagi pencegahan dan perlindungan kebakaran bagi bangunan yang dibina di Negara ini.

PUNCA KUASA

PERLEMBAGAAN PERSEKUTUAN,

- ☐ Jadual ke-9, perkara 26
 - ✓ Pencegahan kebakaran dan pemadaman api, termasuk perkhidmatan bomba dan pasukan bomba
- ☐ Senarai bersama 9A
 - ✓ Langkah keselamatan kebakaran dan langkah mencegah kebakaran dalam pembinaan dan penyenggaraan bangunan.

**AKTA PERKHIDMATAN BOMBA 1988
(AKTA 341)**

Seksyen 5 - Tugas Jabatan Bomba dan Penyelamat
Seksyen 18 - Kuasa Pegawai Bomba semasa kebakaran
Seksyen 19 - Kuasa Pegawai Bomba yang tidak melibatkan kebakaran
Seksyen 20 - Perlindungan Pegawai Bomba dan Pegawai Bomba Bantuan
Seksyen 38 - Kuasa untuk masuk
Seksyen 62 - Kuasa menteri membuat peraturan-peraturan

KEPIMPINAN PERINGKAT BALAI

Perbandingan Status Pemimpin
Agensi Beruniform

4

BIL	NEGERI	PERJAWATAN SKIM BOMBA
1	IBU PEJABAT	174
	UNIT PENGESAN UDARA	53
	KEJURUTERAAN	227
	JAWATAN KUMPULAN	11
	JUMLAH IBU PEJABAT	465
2	PERLIS	231
3	KEDAH	837
4	PULAU PINANG	897
5	PERAK	1,310
6	SELANGOR	1,730
7	W.P. K. LUMPUR	1,081
8	NEGERI SEMBILAN	766
9	MELAKA	519
10	JOHOR	1,457
11	PAHANG	1,027
12	TERENGGANU	740
13	KELANTAN	684
14	W.P. LABUAN	186
15	SARAWAK	1,335
16	SABAH	1,038
17	W.P. PUTRAJAYA	157
18	ABPM KKB	99
19	ABPM WAKAF TAPAI	111
20	ABPM SABAH	19
21	ABPM SARAWAK	19
22	ABPM TRONOH	42
JUMLAH		14,750

	GRED	JUMLAH PERJAWATAN
PENGURUSAN TERTINGGI	JUSA A	1
	JUSA B	2
	JUSA C	4
	JUMLAH	7
P&P	KB54	18
	J54/KB54	1
	KB52	33
	KB48	90
	KB44	142
	KB41	217
	JUMLAH	501
PELAKSANA (SOKONGAN I)	KB40	7
	KB38	115
	KB32	404
	KB29	584
	JUMLAH	1,110
PELAKSANA (SOKONGAN II)	KB28	6
	KB26	156
	KB24	267
	KB22	1,493
	KB19	11,210
	JUMLAH	13,132
JUMLAH KESELURUHAN SKIM BOMBA		14,750

120000± Tentera Darat,
15000± Tentera Udara dan
18000± Tentera Laut.



PDRM = +- 111,450



JBPM = 14,750
skim (KB).



APM = ?? +-576
skim (KP).



KEPIMPINAN PERINGKAT BALAI

Nisbah Penduduk & Pegawai Bomba Negara
Maju (Nisbah Pegawai & Ketua)

4

MALAYSIA

Keluasan : 330,323 km2
Populasi : 33.4j
PSM : 14,733

AMERIKA SYARIKAT

Keluasan : 9,834,000 km2
Populasi : 333j
PSM : 364,332

UNITED KINGDOM

Keluasan : 243,610 km2
Populasi : 67j
PSM : 30,748

JERMAN

Keluasan : 357,021 km2
Populasi : 83j
PSM : 87,552

CANADA

Keluasan : 9,984,670 km2
Populasi : 39j
PSM : 36,077

JEPUN

Keluasan : 377,973 km2
Populasi : 126j
PSM : 168,000

AUSTRALIA

Keluasan : 7,686,850 km2
Populasi : 27j
PSM : 23,242

NISBAH FIRE FIGHTER : PENDUDUK



1 : 2,267



1 : 2,179



1 : 1,154



1 : 1,081



1 : 948

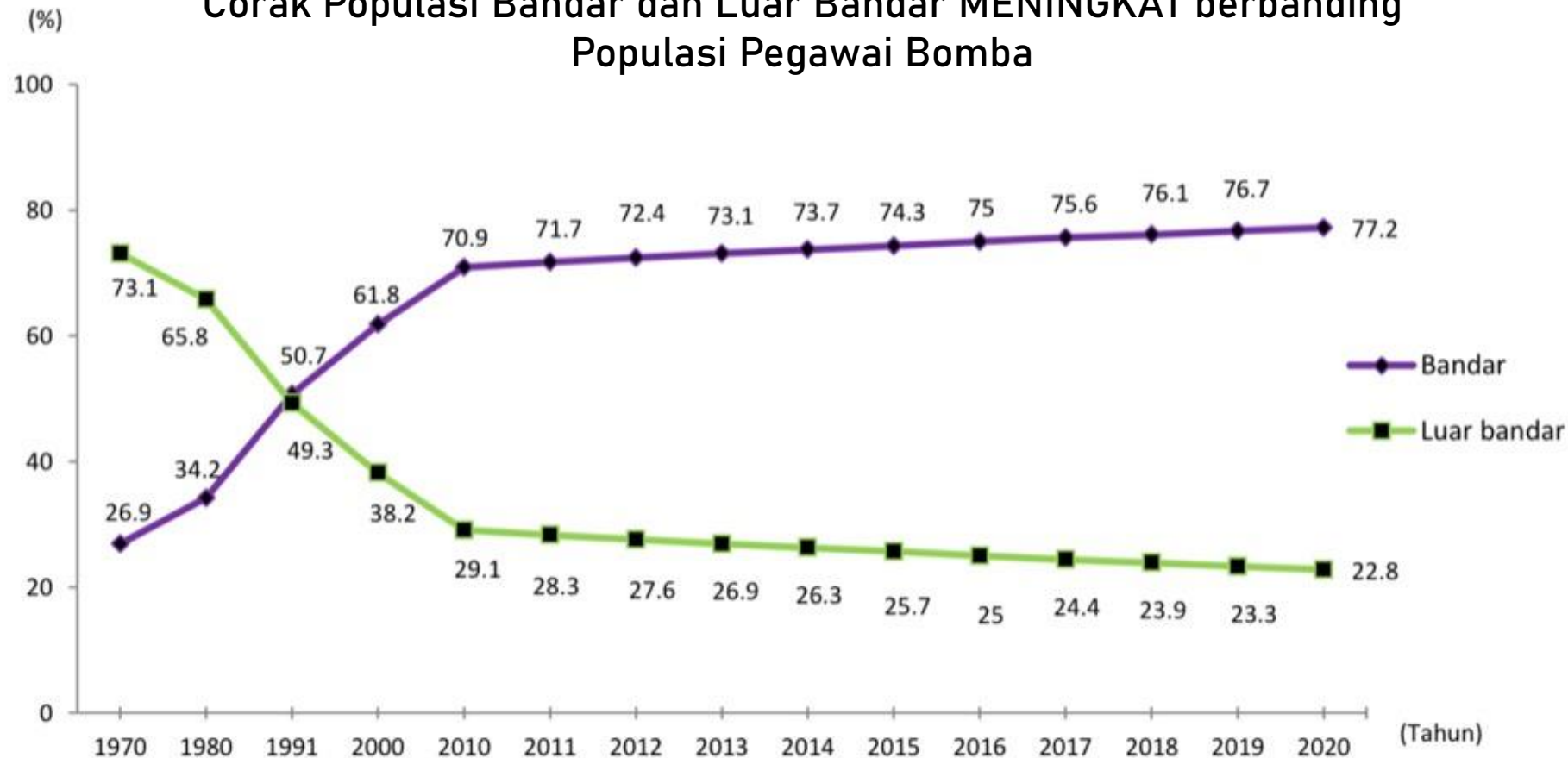


1 : 914



1 : 750

**Corak Populasi Bandar dan Luar Bandar MENINGKAT berbanding
Populasi Pegawai Bomba**



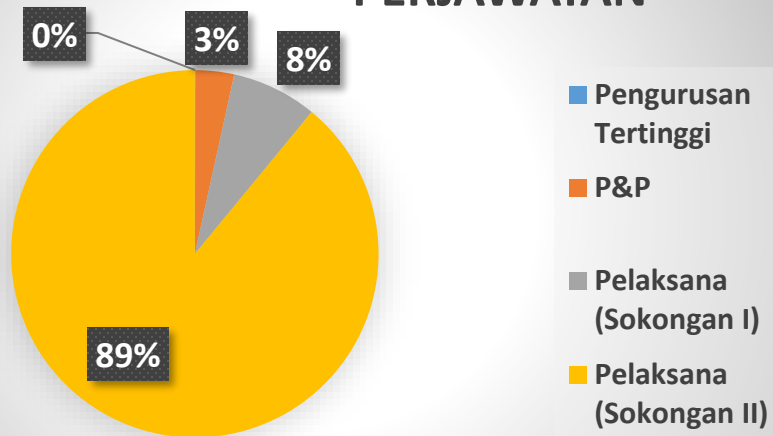
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM)

KEPIMPINAN PERINGKAT BALAI

Bilangan Pemimpin Berasaskan Gred
Berbanding Populasi Perjawatan JBPM

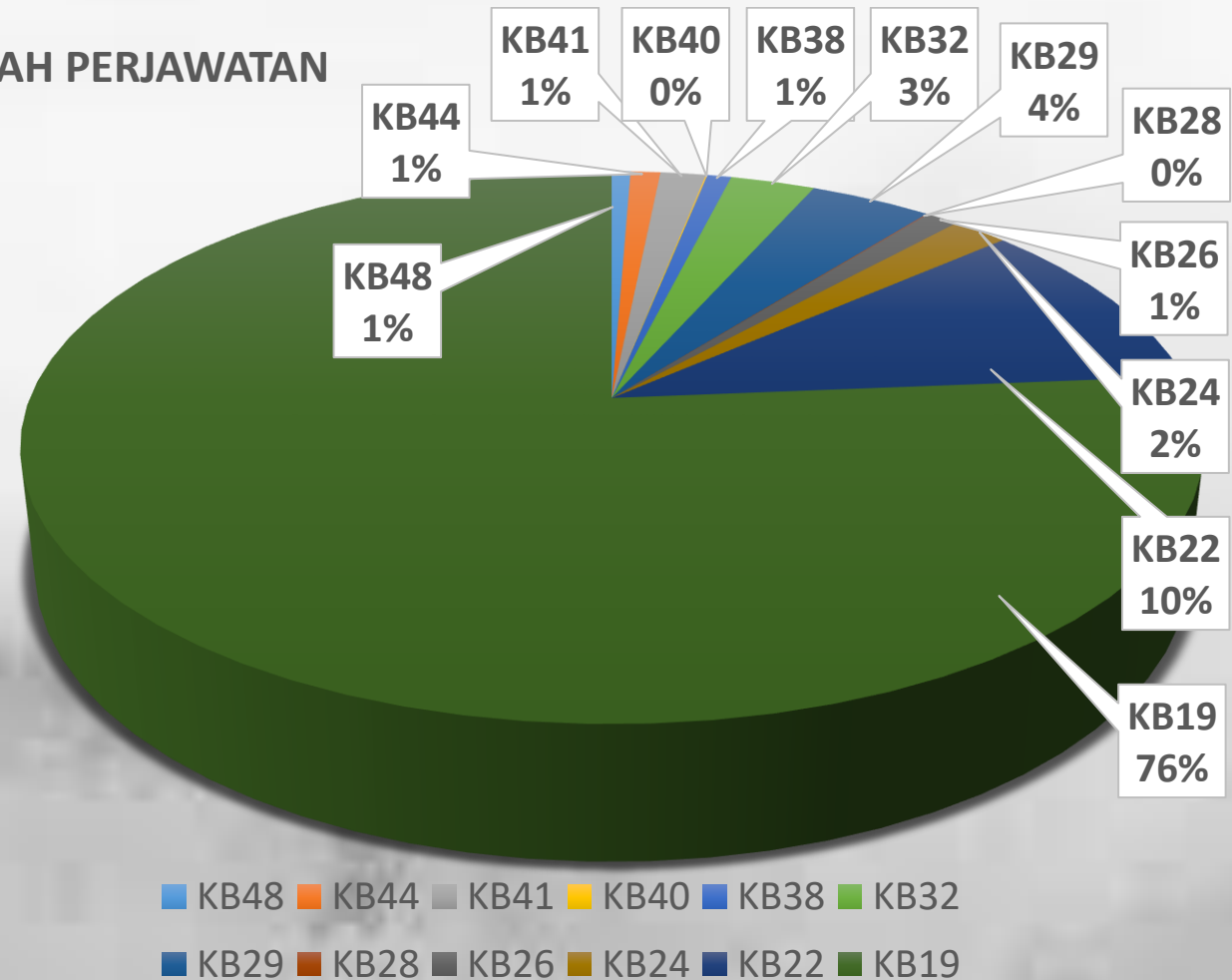
4

PERJAWATAN



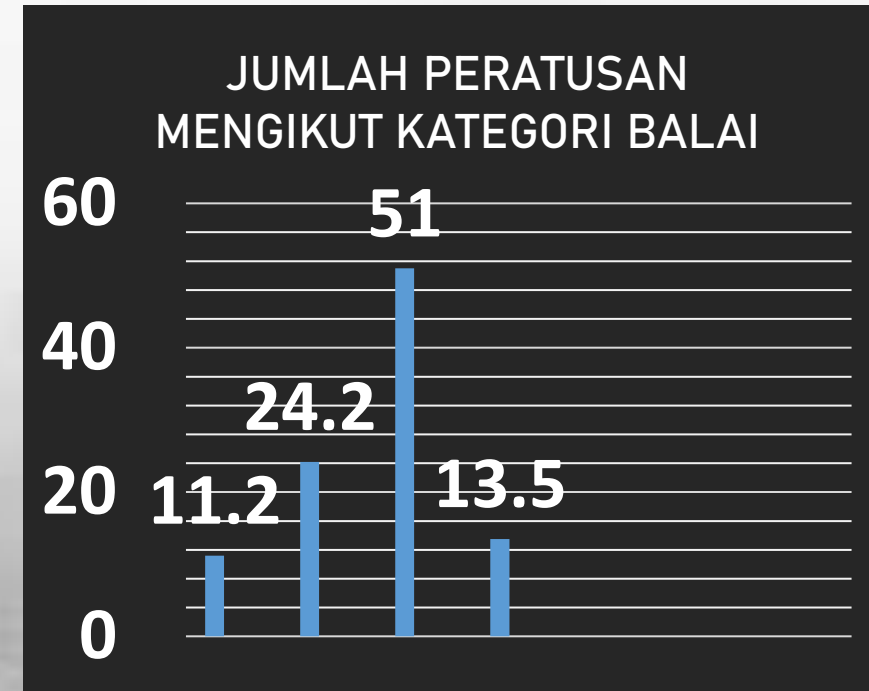
	PERJAWATAN
Pengurusan Tertinggi	7
P&P	501
Pelaksana (Sokongan I)	1,110
Pelaksana (Sokongan II)	13,132
JUMLAH KESELURUHAN	14,750

JUMLAH PERJAWATAN



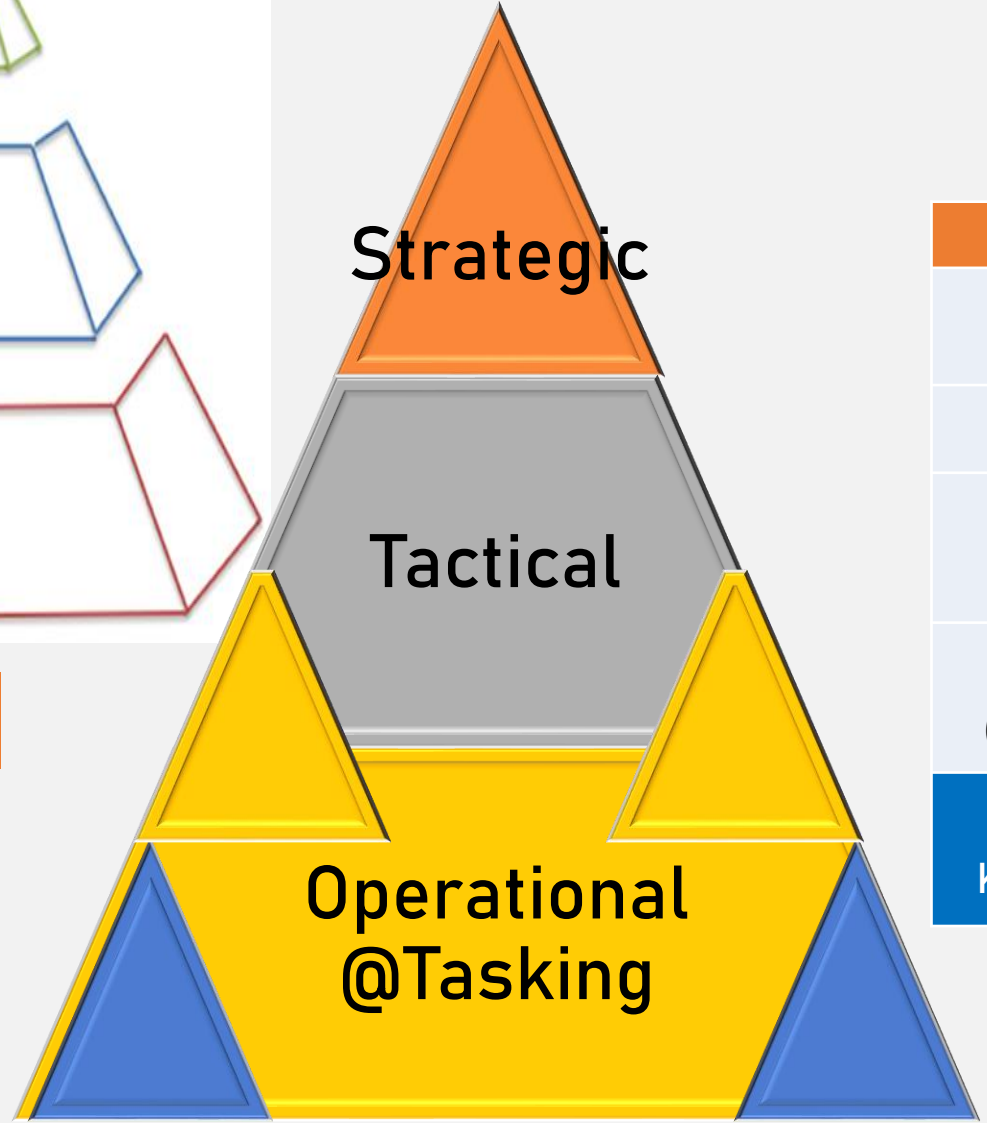
SENARAI BALAI BOMBA SEDIA ADA MENGIKUT KATEGORI

BIL.	NEGERI	KATEGORI BALAI				JUMLAH (I + II + III+IV)
		A (KB38 &40)	B (KB32)	C (KB29)	D (KB24/26)	
1.	PERLIS	0	1	3	1	5
2.	KEDAH	2	3	14	1	20
3.	PULAU PINANG	2	6	9	3	20
4.	PERAK	1	9	20	5	35
5.	SELANGOR	9	10	16	3	38
6.	W.P KUALA LUMPUR	6	11	3	0	20
7.	NEGERI SEMBILAN	1	6	9	4	20
8.	MELAKA	1	3	6	1	11
9.	JOHOR	3	10	19	2	34
10.	PAHANG	2	6	14	6	28
11.	TERENGGANU	2	3	11	2	18
12.	KELANTAN	1	2	13	6	22
13.	WP LABUAN	0	1	1	1	3
14.	WP PUTRAJAYA	1	0	1	0	2
15.	SARAWAK	6	6	17	9	38
16.	SABAH	1	5	17	2	25
JUMLAH		38	82	173	46	339
		11.2%	24.2%	51%	13.5%	





COMPETENCY LEVEL?



	PERJAWATAN
Pengurusan Tertinggi	7
P&P	501
Pelaksana (Sokongan I)	1,110
Pelaksana (Sokongan II)	13,132
JUMLAH KESELURUHAN	14,750

LEADERSHIP AND COMMANDERSHIP

KOMPETENSI LEADERSHIP & COMMANDERSHIP

5

- Leader & Commander memenuhi dan menepati kriteria yang sewajarnya (selain dari ASK)
 - Pembentukan dan pembangunan Leader & Commander melalui proses yang khusus dan khas (melalui kursus seperti di UK (Divisional Command Course – Bridged Command Course) dan di US FEMA (ICS-100, Introduction to ICS; ICS-200, Basic ICS; ICS-300, Intermediate ICS; ICS-400, Advanced ICS)
- Menerapkan aura Leadership & Commandership kepada semua komander operasi
- Penerapan nilai Leadership & Commandership di kalangan penyelia dan pegawai dalam semua aspek termasuk semasa operasi dan di luar operasi (di balai)
- Menjadikan seorang komander yang berkaliber dan berani membuat arahan dan keputusan.
- Komander insiden dapat melakukan keputusan yang tepat dan berkualiti berdasarkan analisa dan kompetensi semasa insiden.
- Komander menguasai arahan dan peraturan jabatan sediada



COMPETENCY
LEVEL?

ISU KUOTA DAN DASAR KERAJAAN

Skim Pegawai Bomba

Skim Pen. Penguasa Bomba

Skim Penguasa Bomba

KB 19 –

KB 29

KB 41

Direct
Entry

Direct
Entry
KPSL

Direct
Entry
KPSL



ANALISA PERSEKITARAN SWOT STATUS LEADERSHIP & COMMANDERSHIP KETUA BALAI

6

- Untuk mentadbir sesebuah balai bomba, pelbagai arahan kerajaan, pekeliling kerajaan dn perkhidmatan, PTKP, SOP, Guideline, manual yang perlu difahami dan dihayati untuk pelaksanaan.
- JBPM have more event, function, ceremonial & protocol – to master it, just by direct practical experience

- To get enough experience will take years –
- Direct practical experience – to get one complete cycle will take time

- Leading by example
- Leading by experience

- That why selection process is very importance; to be selective is not something simple.
- The chosen one

SWOT ANALYSIS

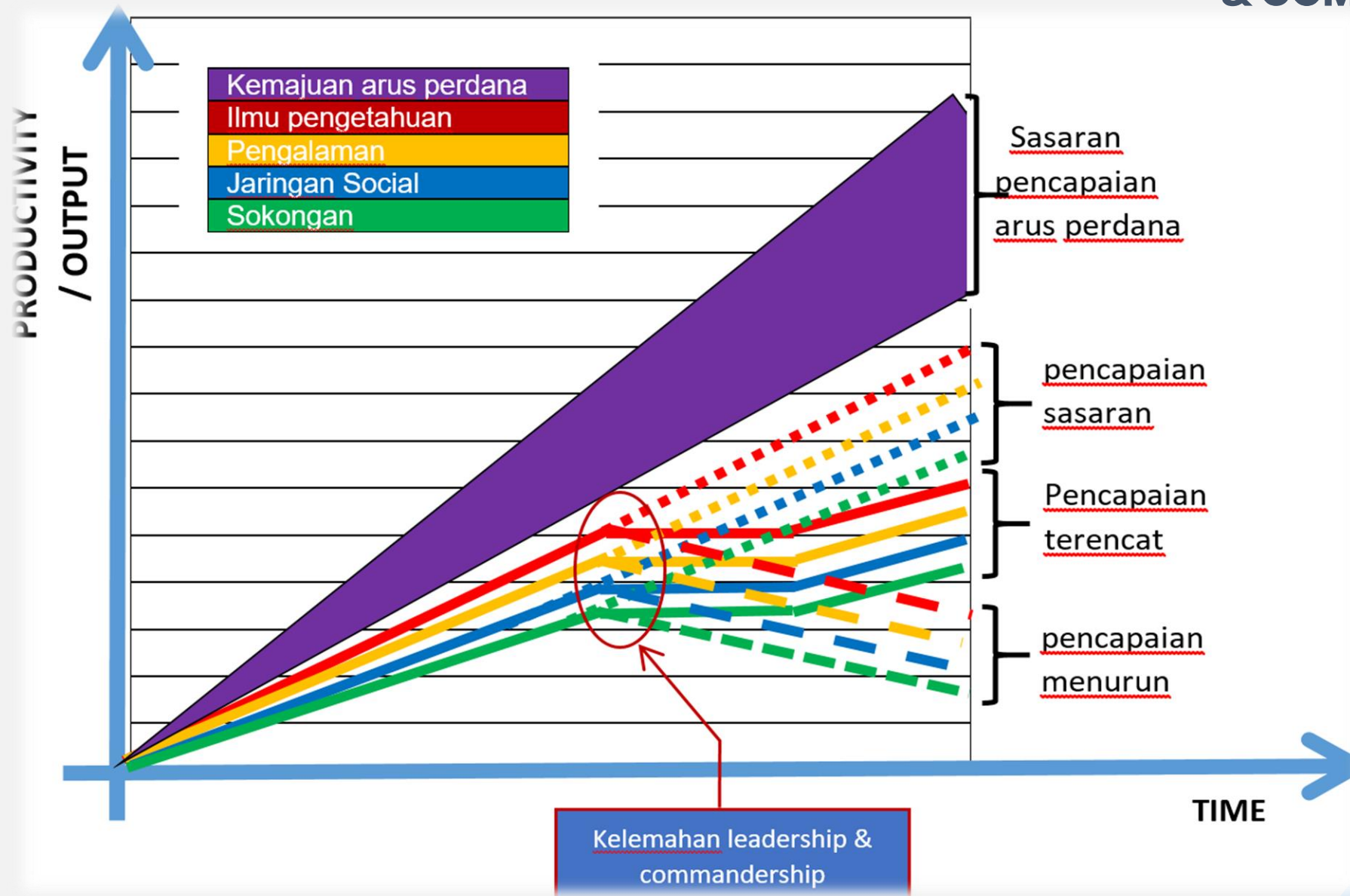
	Helpful to achieving the objective	Harmful to achieving the objective
Internal origin (attributes of the organization)	Strengths S	Weaknesses W
External origin (attributes of the environment)	Opportunities O	Threats T

- Tanpa pengalaman operasi dan pengurusan insiden
- Kurang pengalaman pentadbiran dan pengurusan organisasi.
- kekurangan ilmu pengetahuan,
- Kekurangan jaringan perhubungan social

- KPSL yang tiada kelayakan akademik – inferiority complex

ANALISA PERSEKITARAN SWOT STATUS LEADERSHIP & COMMANDERSHIP KETUA BALAI

6



TINDAKAN PENAMBAIKAN UNTUK MENGECIL DAN MENGURANGKAN GAP / JURANG KELEMAHAN:-



• Proses pemilihan yang teratur dan tapisan yang *comprehensive*

- Fizikal & Penampilan
- Akhlak & Kerohanian
- Latarbelakang Akademi, Ilmu dan Kemahiran
- Kepimpinan
- *Fast Learner*
- *dll*

- Slibus khas dalam kursus asas

- Program dan kursus kepimpinan Ketua Balai

- Pengiktirafan khas kepada Ketua Balai

- Pembentukan persekitaran pembelajaran berterusan – sistem STB

- Kursus Khas Kompetensi Ketua Balai dan memperkenalkan Continuous Personal Development (CPD)

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN DRASTIK UNTUK KEPIMPINAN SEDIA ADA????



YOUR IDEAS???

KSA – (KNOWLEDGE – SKILLS – ATTITUDE)

1 Decisiveness

- Problem-solving
- Initiative
- Research
- Project evaluation
- Expectation setting

2 Integrity

- Diplomacy
- Ethics
- Reliability
- Professionalism
- Responsibility
- Confidentiality
- Honesty

3 Creativity

- Critical thinking
- Curiosity
- Diversity
- Innovation
- Collaboration
- Open-mindedness

4 Flexibility

- Negotiation
- Adaptability
- Strength and weakness recognition
- Feedback
- Work-life balance

5 Positive attitude

- Conflict management
- Social skills
- Rapport
- Empathy
- Positive reinforcement
- Respect

6 Communication

- Active listening
- Verbal communication
- Written communication
- Nonverbal communication
- Public speaking
- Presentation skills

7 Relationship-building

- Collaboration
- Management
- Interpersonal
- Social
- Teamwork

8 Problem-solving

- Critical thinking
- Analytical skills
- Research
- Decisiveness
- Team-building

9 Dependability

- Realistic goal-setting
- Timeliness
- Initiative
- Detail-oriented
- Loyalty

10 Ability to teach and mentor

- Motivation
- Clarity
- Able to recognize and reward
- Understanding employee differences
- Feedback
- Helpfulness



LEADERSHIP +
COMMANDERSHIP?

1 Decisiveness

- Problem-solving
- Initiative
- Research
- Project evaluation
- Expectation setting

2 Integrity

- Diplomacy
- Ethics
- Reliability
- Professionalism
- Responsibility
- Confidentiality
- Honesty

3 Creativity

- Critical thinking
- Curiosity
- Diversity
- Innovation
- Collaboration
- Open-mindedness

4 Flexibility

- Negotiation
- Adaptability
- Strength and weakness recognition
- Feedback
- Work-life balance

5 Positive attitude

- Conflict management
- Social skills
- Rapport
- Empathy
- Positive reinforcement
- Respect

6 Communication

- Active listening
- Verbal communication
- Written communication
- Nonverbal communication
- Public speaking
- Presentation skills

7 Relationship-building

- Collaboration
- Management
- Interpersonal
- Social
- Teamwork

8 Problem-solving

- Critical thinking
- Analytical skills
- Research
- Decisiveness
- Team-building

9 Dependability

- Realistic goal-setting
- Timeliness
- Initiative
- Detail-oriented
- Loyalty

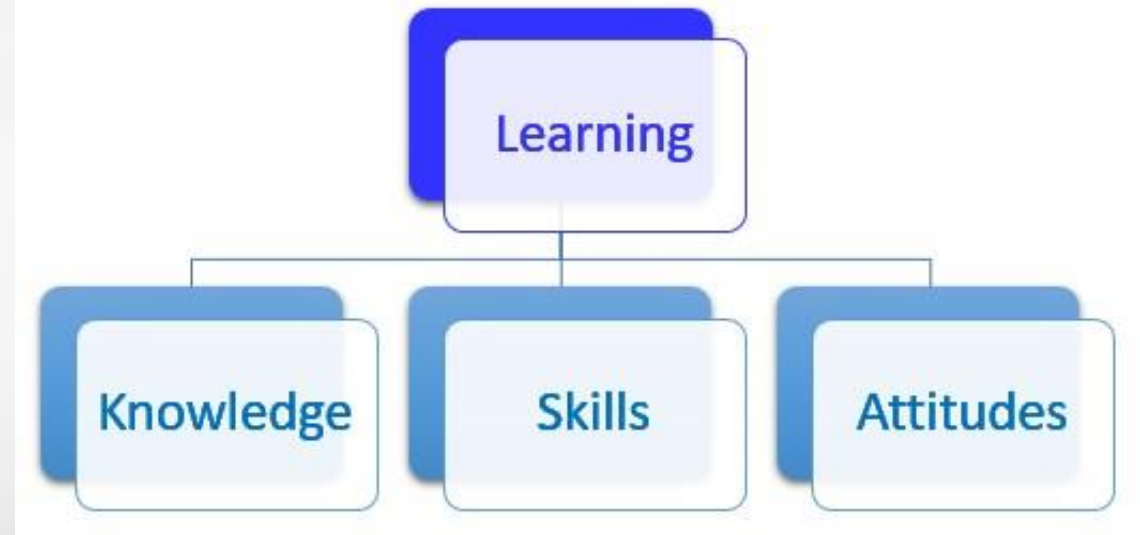
10 Ability to teach and mentor

- Motivation
- Clarity
- Able to recognize and reward
- Understanding employee differences
- Feedback
- Helpfulness

Where
is
KSA?

DIFFERENCES BETWEEN KNOWLEDGE, SKILL and ATTITUDE

KSA	Description
Knowledge	• Condition of being aware of something (facts or concepts) • Cognitive or mental abilities used to retain and process information
Skills	• Physical abilities used to perform activities or tasks • Abilities based on performance measured in time and precision
Attitudes	• Feeling, emotions, beliefs, or values about something



Though education and training activities, a person can acquire new knowledge, develop new skill, or form a new attitude.

Typically, most training and education and educational programs have focused on the development of knowledge and skills, as those are the ones that are most observable and easiest to measure. Attitudes, on the other hand, are addressed the least by tradisional training and education programs because they are the most difficult for people to develop, and are the hardest to measure for results.

KNOWLEDGE

Knowledge is the condition of being aware of something. It is the cognitive processing of information. It includes the recall, recognition, understanding, application, and evaluation patterns, and concepts.

Knowledge can be measured with written or oral exams where a person documents or explains what they know

Knowledge of the facts and concepts form the foundation for the ability to apply the skills to perform a task or to modify an attitude. A person would need to have a basic knowledge or the subject before developing the skill or attitude.



SKILLS

Skills relate to the ability to physically perform an activity or task. It includes physical movement, coordination, dexterity, and the application of knowledge.

Competency and proficiency in the execution of skills requires training and practice. Skills are measured in terms of speed, precision, and/or technique through observation or monitoring.

Skills are usually learned through the transfer of knowledge. Typically, a person acquires the knowledge of how to perform a task and then begins to physically perform the task.

Attitudes is a way of thinking or feeling about someone or something. It includes the manner in which a person may deal with things emotionally, and it is often reflected in a person's behavior. Person attitude can significantly affect feelings, values, appreciation, and motivations towards something.



Development or adjustment of a person's attitude may take a considerable amount of a time and effort. It is often not easy to change a person's attitude after it has been formed for a significant amount of time. Additionally, it is difficult to measure a person's feeling toward and perception about something. It is even more difficult to measure how much change occurred in a person's attitude as a result of training or education activities

CONTOH PEMBELAJARAN DAN PENERAPAN

Knowledge

- Mengenal jentera dan kelengkapan kebombaan
- Mengetahui dan mengenali fungsi jentera dan kelengkapan kebombaan

Skills

- Keupayaan mengendalikan jentera dan kelengkapan dengan betul
- Kebolehan mengoperasikan dengan sistematik cepat dan berkesan.

Attitudes

- Menghargai dan mensyukuri aset yang dimiliki
- Menghargai ilmu dan kemahiran dengan menghormati jurulatih.
- Melaksanakan tugas dengan sabar, motivasi dan ikhlas.

Every beautiful
melody to ever hear



Every word you
have ever read



Everything you
can imagine



Happen here



BRAIN

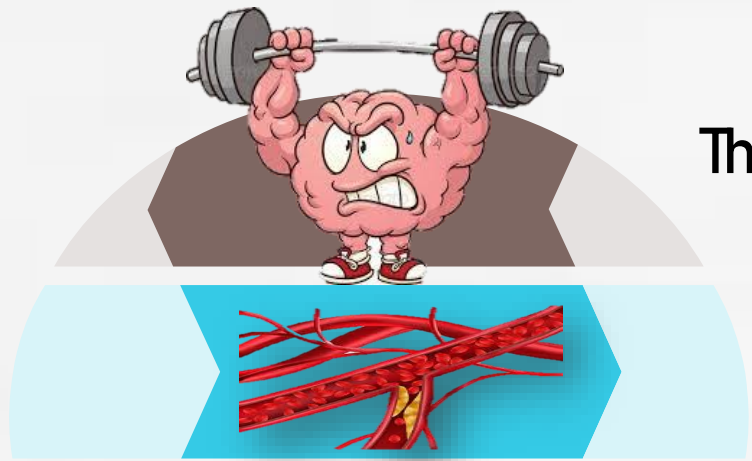
Everything you
can conceive



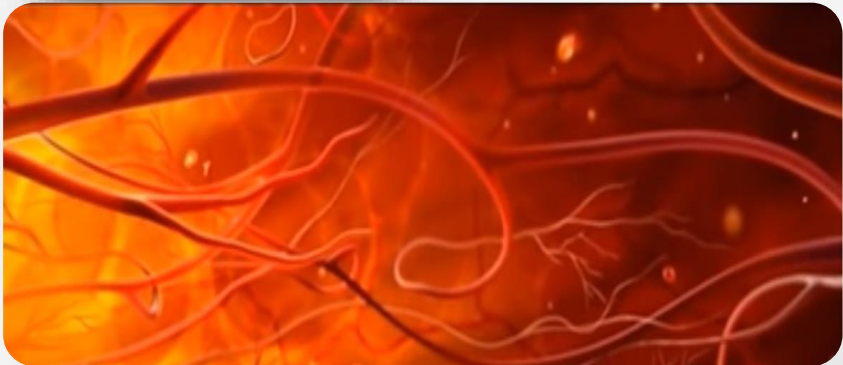
Everything that you
have ever seen



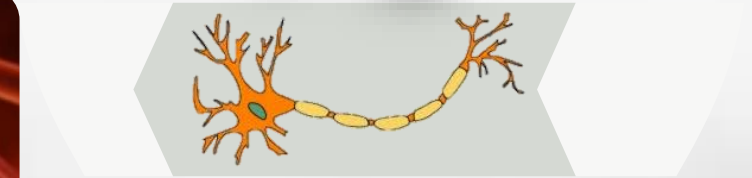
Every image you
can perceive



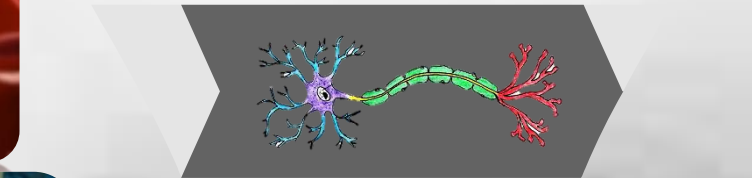
The only weight of three pounds



100,000 miles of blood vessels



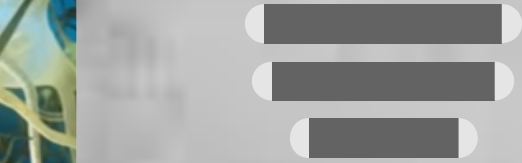
100,000,000,000 neurons



Silicon neurons in the most advanced computers: 1,000,000



Synaptic connections in the human brain:
1,000,000,000,000,000,000,000



Information can be processed at 268 miles/hour.. As fast as the top speed car

70,000 thoughts
per day





It never turns off



It never stops learning



It is the most complex organization of matter
the known universe

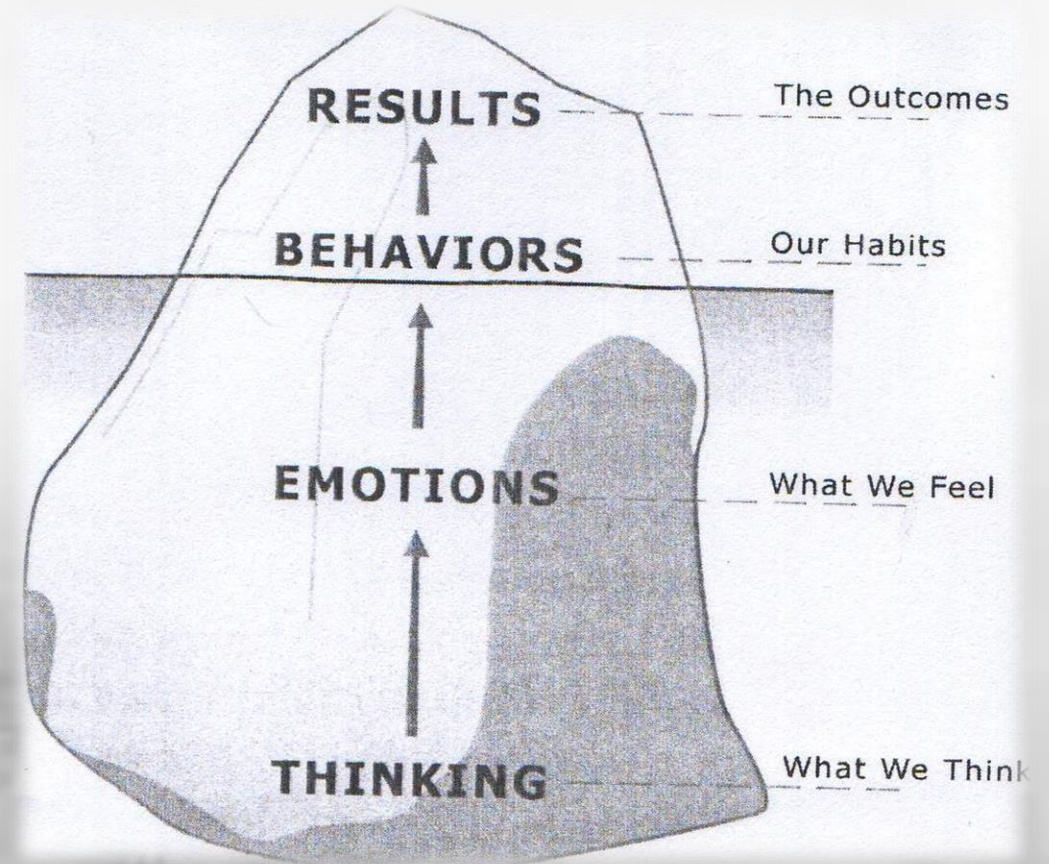
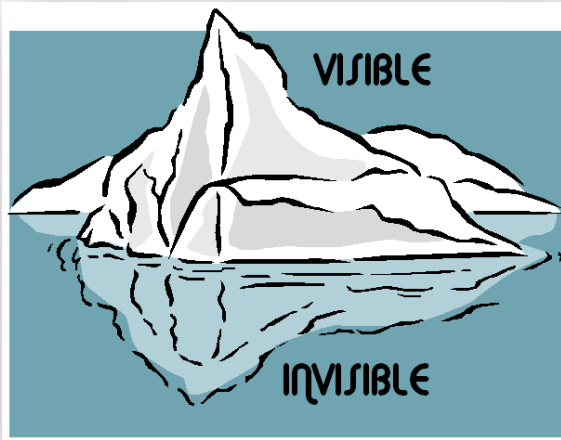


It has no limits

KRITERIA & PEMBENTUKAN KARAKTER L & C SKOP JBPM

- **1. Decisiveness**
 - Problem-solving
 - Initiative
 - Research
 - Project evaluation
 - Expectation setting
- **2. Integrity**
 - Diplomacy
 - Ethics
 - Reliability
 - Professionalism
 - Responsibility
 - Confidentiality
 - Honesty
- **3. Creativity**
 - Critical thinking
 - Curiosity
 - Diversity
 - Innovation
 - Collaboration
 - Open-mindedness
- **4. Flexibility**
 - Negotiation
 - Adaptability
 - Strength and weakness recognition
 - Feedback
 - Work-life balance
- **5. Positive attitude**
 - Conflict management
 - Social skills
 - Rapport
 - Empathy
 - Positive reinforcement
 - Respect
- **6. Communication**
 - Active listening
 - Verbal communication
 - Written communication
 - Nonverbal communication
 - Public speaking
 - Presentation skills
- **7. Relationship-building**
 - Collaboration
 - Management
 - Interpersonal
 - Social
 - Teamwork
- **8. Problem-solving**
 - Critical thinking
 - Analytical skills
 - Research
 - Decisiveness
 - Team-building
- **9. Dependability**
 - Realistic goal-setting
 - Timeliness
 - Initiative
 - Detail-oriented
 - Loyalty
- **10. Ability to teach and mentor**
 - Motivation
 - Clarity
 - Able to recognize and reward
 - Understanding employee differences
 - Feedback
 - Helpfulness

Where
is
KSA???



ATTITUDE, MORAL, ETHIC, INSIGHT, VALUES – MINDA / PEMIKIRAN / PERASAAN



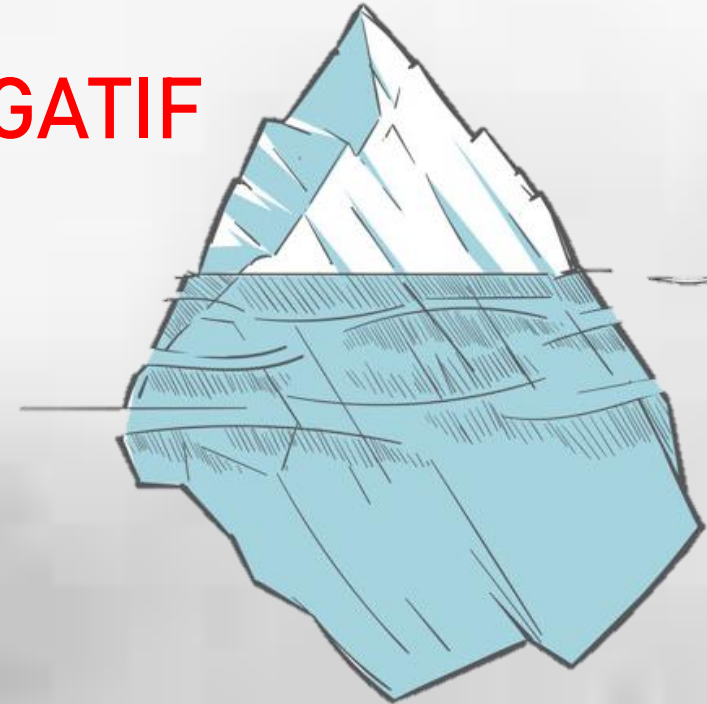
POSITIF

- Amanah
- Kejujuran
- Bersih
- Syukur
- Sabar
- Ikhlas
- etc



NEGATIF

- Etc
- etc



terbentuk dan terpengaruh oleh
persekitaran dan kehidupan

HPFO (*High Performance Fire Officer*) =

“PERUBAHAN ITU ADALAH DIRI KITA SENDIRI”

.....Tidak berubah seseorang itu (kaum itu)
sehingga dia sendiri yang mengubahnya.....



VISI

"MENJADI SEBUAH ORGANISASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMATAN BERPRESTASI TINGGI"

MENGAPAI HPO vs KPFO

HIGH PERFORMANCE FIRE OFFICER
KSA – (KNOWLEDGE – SKILLS – ATTITUDE)

WORLD CLASS - GLOBAL STAGE



M'SIA POPULATION= 33.4M

Thinking global, living local



WORLD POPULATION= 7.7B



**SEKIAN
TERIMA KASIH**

