



Garis Panduan Pengurusan Bencana Semasa COVID-19

Tarikh Kuatkuasa: 22 Oktober 2020

Kandungan

A. PENDAHULUAN.....	3
B. TAFSIRAN	4
C. PEMAKAIAN ARAHAN	6
D. PELAKSANAAN OPERASI.....	7
Sebelum.....	7
Semasa	9
Selepas	11
E. HAL-HAL LAIN	12
Pembersihan dan disinfeksi.....	12
Panduan am pencegahan COVID-19:.....	14
<i>Contact tracing</i> Anggota Tindakbalas	15
Lokasi PPS	15
F. LAMPIRAN	16
Garis Panduan Pengurusan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) Semasa Covid-19	16

PENDAHULUAN

Kerajaan telah mengisytiharkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang bermula pada 18 hingga 31 Mac 2020 dan dijangka berakhir pada 31 Disember 2020.

Lanjutan daripada pengisytiharan tersebut, pelbagai langkah telah diambil bagi menyelaraskan dan memperincikan pelaksanaan PKP agar Perintah ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Bagi melaksanakan PKP, Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 telah diwartakan pada 18 Mac 2020.

Bagi meningkatkan lagi keberkesanan PKP ini, orang ramai dinasihatkan supaya mengamalkan penjarakan fizikal (*physical distancing*), memakai pelitup muka, membasuh tangan dengan kerap atau menggunakan *hand sanitizer*, serta mematuhi arahan PKP yang diumumkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bagi mengelakkan penularan.

Subseksyen 15(1) Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 [Akta 342] telah memperuntukkan bahawa pihak Kerajaan boleh memerintahkan supaya mana-mana orang yang telah terdedah atau mungkin telah terdedah kepada risiko dihindangi sesuatu penyakit berjangkit, termasuk mana-mana orang yang baru tiba dari sesuatu kawasan jangkitan untuk menjalani pemerhatian di mana-mana tempat dan bagi apa-apa tempoh yang difikirkannya patut, atau menjalani pengawasan sehingga dia boleh dilepaskan tanpa membahayakan orang ramai.

Selain itu, bencana boleh berlaku pada bila-bila masa dan tempat serta berkemungkinan untuk memberi kesan terhadap mangsa yang berisiko menyebarkan COVID-19 sama ada ketika menjalani *Home Surveillance Order* (HSO) iaitu kuarantin mandatori di rumah atau di Stesen Kuarantin yang disediakan oleh pihak Kerajaan.

Justeru, agensi-agensi Kerajaan terutama sekali pasukan tindakbalas, perlu mengambil pendekatan yang tepat dan bersesuaian bagi menjalankan usaha menyelamatkan mangsa terutama sekali yang berisiko COVID-19 di samping memastikan penularan COVID-19 dapat dikawal bagi mengelakkan impak lebih besar kepada mangsa, komuniti dan petugas yang menjalankan tanggungjawab di lapangan.

Bagi tujuan tersebut di atas, satu Peraturan Tetap Operasi (SOP) Pengurusan Bencana Semasa COVID-19 dibangunkan sebagai rujukan kepada agensi dan petugas kerajaan yang terlibat dalam operasi menyelamatkan.

TAFSIRAN

“Agensi Bantuan dan Pemulihan” ertinya agensi kerajaan yang dipertanggungjawabkan untuk menyediakan bantuan kebajikan, khidmat kaunseling, logistik dan sebagainya dalam pengurusan bencana negara;

“Agensi Kerajaan” ertinya semua agensi yang ditubuhkan oleh Kerajaan di semua lapisan pentadbiran sama ada di peringkat Pusat, Negeri dan Daerah termasuk Pihak Berkuasa Tempatan;

“Agensi Peneraju Utama” ertinya agensi yang dipertanggungjawabkan oleh Kerajaan untuk menerajui pengurusan Bencana Negara secara keseluruhannya iaitu Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), Jabatan Perdana Menteri;

“Agensi Peneraju” ertinya agensi yang dipertanggungjawabkan mengurus sesuatu kejadian Bencana mengikut bidang kepakaran masing-masing;

“Agensi Tindakbalas” ertinya agensi Kerajaan yang dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan tindakan seperti mencari menyelamatkan, perkhidmatan perubatan kecemasan, kebajikan, bantuan logistik dan pengurusan ketika sesuatu kejadian bencana;

“Bencana” ertinya suatu kejadian yang menyebabkan gangguan kepada aktiviti masyarakat dan urusan Negara, melibatkan kehilangan nyawa, kerosakan harta benda, kerugian ekonomi dan kemusnahan alam sekitar yang melangkaui kemampuan masyarakat untuk mengatasinya dan memerlukan tindakan penggembleran sumber yang ekstensif;

“Stesen Kuarantin” adalah mana-mana tempat di mana pengasingan atau pemerhatian dijalankan dan termasuklah sesuatu hospital penyakit berjangkit dan mana-mana tempat yang diisytiharkan oleh Menteri Kesihatan dalam *warta* sebagai Stesen Kuarantin;

“kontak” ertinya mana-mana orang yang telah terdedah atau mungkin telah terdedah kepada risiko dihinggapai sesuatu penyakit berjangkit, termasuk mana-mana orang yang baru tiba dari sesuatu kawasan jangkitan;

“pegawai diberi kuasa” ertinya mana-mana Pegawai Kesihatan, mana-mana inspektor kesihatan, atau mana-mana pegawai yang dilantik oleh Menteri di bawah seksyen 3 Akta 342;

“Pegawai Kesihatan” ertinya mana-mana pengamal perubatan dalam perkhidmatan Kerajaan atau mana-mana pihak berkuasa tempatan yang sedang menjalankan tugas Pegawai Kesihatan dalam mana-mana kawasan, daerah, atau kawasan pihak berkuasa tempatan, termasuk had lapangan terbang dan pelabuhannya, dan termasuklah Ketua Pengarah, Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan, Pengarah Perkhidmatan Kesihatan, mana-mana Timbalan Pengarah Perkhidmatan Kesihatan, mana-mana Pengarah Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan Negeri, mana-mana Timbalan Pengarah Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan Negeri, Pengarah Perkhidmatan Perubatan Negeri Sabah dan Timbalannya dan Pengarah Perkhidmatan Perubatan Negeri Sarawak dan Timbalannya;

"pemerhatian" ertinya penyisihan mana-mana kontak atau orang yang disyaki menghidap apa-apa penyakit berjangkit bagi maksud menentukan sama ada dia menghidap penyakit berjangkit atau tidak, dan termasuklah rawatan orang itu;

"pengasingan" apabila dipakai bagi seseorang atau sekumpulan orang ertinya memisahkan orang itu atau kumpulan orang itu daripada orang lain, kecuali kakitangan yang bertanggungjawab atas penjagaan atau pengasingan orang yang tersebut, mengikut apa-apa cara untuk mencegah merebaknya jangkitan itu, dan termasuklah rawatan orang itu atau kumpulan orang itu;

"person under surveillance" (selepas ini dirujuk sebagai "PUS") ertinya mana-mana orang yang memegang surat "Perintah Pengawasan dan Pemerhatian Bagi Kontak Jangkitan Penyakit Korona Virus 2019 (COVID-19) Di Bawah Seksyen 15(1) Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 [Akta 342]" yang dibawa ke Stesen Kuarantin atau menjalani *Home Surveillance Order* (HSO);

"Petugas Kerajaan" ertinya mana-mana pegawai diberi kuasa dan pegawai dan kakitangan dari jabatan dan agensi kerajaan yang lain serta mana-mana syarikat yang dilantik oleh Kerajaan yang diminta dan/atau diarahkan memberi apa-apa bantuan oleh mana-mana pegawai diberi kuasa bagi maksud membolehkannya menjalankan kuasa yang terletak hak padanya termasuk di bawah peraturan dan/atau *Warta* yang dibuat di bawah Akta 342 bagi tujuan penugasan mengurus PUS di premis ILA/hotel/fasiliti swasta;

"Peredaan" ertinya usaha-usaha yang dijalankan bagi mengurangkan impak sesuatu kejadian bencana;

"Pos Kawalan Tempat Kejadian (PKTK)" ertinya tempat di mana Komander Operasi Bencana menyelaras dan menentukan aturgerak Agensi Penyelamat dan Agensi Bantuan dan Pemulihan bagi mengendalikan operasi mencari dan menyelamatkan di samping memastikan perkara-perkara berkaitan keselamatan dan ketenteraman awam dikendalikan dengan baik;

"Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB)" ertinya tempat di mana Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Bencana setiap peringkat menyelaras dan mengawasi perkembangan usaha-usaha menangani Bencana, operasi mencari dan menyelamatkan serta bantuan kecemasan dilaksanakan dengan segera, teratur, terselaras dan berkesan;

"Sistem Amaran Awal" ertinya sistem untuk menjana dan menyebarkan amaran berkenaan sesuatu kejadian Bencana dalam tempoh masa yang bersesuaian bagi membolehkan individu, masyarakat dan organisasi bersiap sedia dan bertindak sewajarnya dalam tempoh masa yang mencukupi untuk mengurangkan kemungkinan kerosakan harta benda dan kehilangan nyawa;

"Tindak Balas" ertinya tindakan penyediaan perkhidmatan kecemasan dan bantuan awam semasa atau sebaik sahaja berlakunya Bencana dengan tujuan menyelamatkan nyawa, menjamin keselamatan awam dan membantu dari segi keperluan asas mangsa Bencana; dan

"Pegawai Keselamatan & Kesihatan (SHO) agensi" ertinya pegawai agensi sedia ada yang dilantik dari agensi untuk memastikan tahap kesihatan dan keselamatan petugas agensi masing-masing.

PEMAKAIAN ARAHAN

SOP ini turut dibaca bersama-sama dengan mana-mana SOP dan Garis Panduan yang berkaitan, termasuk :

- i. Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- ii. Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan di bawah MKN20);
- iii. SOP Agensi tindakbalas;
- iv. Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- v. Surat Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) bertarikh 16 April 2020 berkenaan Penggunaan Personal Protective Equipment (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara dokumen ini dengan mana-mana Garis Panduan atau SOP yang dikeluarkan oleh mana-mana Agensi Kerajaan berhubung dasar dan mekanisme pengurusan Bencana, maka dasar dan mekanisme dalam Arahan MKN No.20 hendaklah mengatasinya.

PELAKSANAAN OPERASI

Sebelum

1. Jawatankuasa Pengurusan Bencana Daerah (JPBD) hendaklah mengenal pasti kawasan berisiko bencana (*hotspots*) di daerah masing-masing dan mengambil langkah pencegahan atau persediaan awal sepertimana ditetapkan dalam Peraturan Tetap Operasi (PTO) Pengendalian Bencana sedia ada.
2. JPBD perlu memastikan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) yang telah dikenalpasti dan diwartakan mempunyai fasiliti asas yang berfungsi dengan baik dan kondusif bagi memastikan arahan PKP semasa dapat dipatuhi, terutamanya melibatkan penjarakan fizikal.
3. JPBD hendaklah mengenal pasti premis atau fasiliti dengan mengadakan ruang pengasingan atau PPS pengasingan bagi menempatkan mangsa berstatus *Person Under Surveillance* (PUS).
4. JPBD perlu memastikan setiap PPS mempunyai Kod QR MySejahtera dan akan menggunakan aplikasi tersebut.
5. JPBD melalui Pegawai Kesihatan Daerah (PKD) hendaklah menyediakan dan mengemaskini data profil dan lokasi PUS yang sedang menjalani *Home Surveillance Order* (HSO) di lokaliti masing-masing.

Zon

- a. Mengenalpasti Zon Covid-19 (Merah/Kuning/Hijau)
- b. Kawasan PKP yang diisytihar

Data profil PUS:

- c. Lokasi tepat penempatan PUS
- d. Maklumat PUS (butiran peribadi dan rekod perubatan)

Stesen Kuarantin:

- a. Institut Latihan Awam (ILA)
 - b. Hotel
 - c. Dewan serbaguna
 - d. Sekolah
 - e. Lain-lain
6. Ahli JPBD dan anggota tindakbalas hendaklah menitikberatkan kerahsiaan data PUS pada setiap masa bagi mengelakkan salah faham, panik dan keresahan dalam kalangan komuniti.
 7. JPBD dan agensi tindakbalas perlu memastikan kecukupan *Personal Protective Equipment* (PPE) dan peralatan yang bersesuaian bagi pengendalian operasi, termasuk keperluan mangsa yang akan diselamatkan dan dipindahkan ke PPS.

PPE:

- a. *Head cover*
- b. *Face mask*
- c. *Face shield*
- d. *Goggles*
- e. *Coverall*

- f. *Gown*
- g. *Apron*
- h. *Glove*
- i. *Shoe cover*

PERALATAN

- a. *Hand Sanitizer* / Sabun & Air bersih
- b. *Infra red Thermometer*
- c. Peralatan/Bahan Desinfeksi dan Sanitasi

Langkah am pencegahan COVID-19 oleh anggota agensi tindakbalas:

- i. Memastikan tahap kebersihan yang tinggi pada setiap masa seperti kerap mencuci tangan menggunakan sabun atau cecair pembasmi kuman (*hand sanitizer*).
- ii. Memastikan peralatan perlindungan peribadi seperti pelitup muka, sarung tangan dan *hand sanitizer* mencukupi.
- iii. Mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.
- iv. Menghantar anggota ke Klinik Kesihatan yang berdekatan sekiranya terdapat anggota yang mempunyai gejala.
- v. Menyampaikan maklumat kesihatan dan penjagaan sendiri dengan tepat kepada semua anggota tindakbalas, termasuk agensi sokongan yang terlibat.
- vi. Memastikan anggota tindakbalas diberikan latihan penggunaan PPE dengan betul dan bersesuaian.
- vii. Memberikan taklimat berkaitan penyakit COVID-19, pencegahan dan kawalan, penjagaan kebersihan diri, disinfeksi dan tatacara pelupusan peralatan pelindung diri sewaktu operasi dilaksanakan.
- viii. Memastikan anggota tindakbalas bukan dalam kategori PUS.
- ix. Memastikan saringan kesihatan dibuat.

PELAKSANAAN OPERASI

Semasa

1. Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) diaktifkan bagi memudahkan koordinasi dan penyaluran informasi kepada agensi tindakbalas, terutama sekali keperluan mengaktifkan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) dan penempatan mangsa di Stesen Kuarantin.
2. Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melalui Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) perlu bekerjasama dengan anggota agensi tindakbalas dalam perkongsian data/profile berkenaan PUS.
3. Proses pemindahan mangsa ke PPS, atau mangsa berstatus PUS ke Stesen Kuarantin hendaklah dijalankan melalui pengembelian aset dan logistik yang tersusun sepertimana yang diselaraskan di PKTK.
4. Proses pemindahan mangsa ke PPS perlu mematuhi Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19 dan mengikut nasihat KKM.
5. Tempoh pengasingan mangsa berstatus PUS di Stesen Kuarantin yang ditetapkan adalah tertakluk kepada arahan yang dikeluarkan oleh KKM.
6. Rondaan oleh agensi tindakbalas secara berkala di kawasan terlibat bencana perlu dijalankan bagi memastikan mangsa mendapat bantuan sewajarnya.
7. PKTK/Komander Operasi Bencana (KOB) perlu memastikan rangkaian komunikasi berfungsi bagi penyampaian maklumat penting termasuk komunikasi yang bersesuaian.
8. JPBD melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) bertanggungjawab menyediakan sajian secara berbungkus (*packed meal*) dengan mengamalkan garis panduan yang ditetapkan.
9. JPBD menyelaras makan minum secara berbungkus (*packed meal*) kepada semua petugas yang terlibat.
10. KOB perlu melantik Pegawai Keselamatan & Kesihatan (SHO) agensi masing-masing yang bertanggungjawab melaksanakan saringan kesihatan ke atas semua anggota yang terlibat operasi.
11. KOB bertanggungjawab memastikan taklimat berkenaan langkah am pencegahan COVID-19 disampaikan kepada anggota tindakbalas sebelum operasi dimulakan.
12. KOB bertanggungjawab memberikan taklimat berkenaan *Personal Protective Equipment* (PPE) dan pemakaian PPE yang bersesuaian mengikut skop tugas masing-masing. Jenis PPE juga adalah tertakluk kepada arahan dan nasihat dari KKM mengikut keadaan semasa. Pemakaian PPE mengikut *level*:
 - a. PPE level 1 – facemask 3ply
 - b. PPE level 2 – facemask 3ply+ face shield + coverall + surgical gloves

Langkah am pencegahan COVID-19 oleh anggota agensi tindakbalas:

- i. Semua anggota perlu mengelakkan diri daripada bersentuh dengan mangsa kecuali jika perlu dan kerap mencuci tangan menggunakan *hand sanitizer*/sabun & air bersih.
- ii. Memakai PPE yang bersesuaian dengan betul mengikut nasihat dan panduan KKM sekiranya terlibat dalam prosedur menyelamatkan mangsa.
- iii. Anggota tindakbalas yang ditugaskan dalam operasi menyelamatkan serta memindahkan mangsa hendaklah mengenakan PPE mengikut kategori mangsa:
 - a) Mangsa biasa /PUS – PPE *level 1*
 - b) Mangsa positif Covid-19 – PPE *level 2*
- iv. Amalkan membersihkan tangan atau bahagian yang bersentuhan dengan mangsa menggunakan *hand sanitizer* atau air bersih dan sabun.
- v. Semua PPE perlu dilupuskan dengan betul, membuangnya ke dalam beg plastik sampah dan membawanya ke pangkalan untuk dilupus dengan sempurna.
- vi. Anggota tindakbalas perlu mandi sejurus kembali daripada penugasan.
- vii. Anggota tindakbalas perlu menukar pakaian lain yang bersih sebelum pulang ke bilik penginapan atau rumah.
- viii. Pakaian hendaklah dibasuh menggunakan air bersih dan sabun.
- ix. Anggota tindakbalas perlu melapor diri kepada Pegawai Keselamatan & Kesihatan (SHO) agensi masing-masing setelah tamat tugas sebelum bersurai.

PELAKSANAAN OPERASI

Selepas

1. Semua agensi tindakbalas yang telah menjalankan operasi bertanggungjawab memastikan PPE yang telah digunakan sepanjang operasi dilupuskan dengan kaedah yang digariskan oleh KKM.
2. Semua agensi tindakbalas juga dikehendaki menjalankan proses dikontaminasi (*decontamination*) ke atas semua peralatan yang digunakan sepanjang operasi dengan menggunakan garis panduan pembersihan dan disinfeksi yang dikeluarkan KKM.
3. Proses penghantaran pulang mangsa ke kediaman mereka perlulah dijalankan dengan memastikan langkah-langkah wajar diambil bagi mengekang penularan, seperti:
 - a. Mangsa bergejala dirujuk ke klinik kesihatan.
 - b. Penjarakan fizikal.
 - c. Pemakaian PPE mengikut skop tugas.
 - d. Mangsa dibekalkan dengan pelitup muka dan dikehendaki memakainya pada setiap masa.
4. Penghantaran pulang mangsa berstatus PUS adalah tertakluk kepada *Home surveillance Order* dan nasihat dari PKD.
5. Setelah operasi ditamatkan, KOB perlu menjalankan *debriefing* kepada semua anggota tindakbalas dan agensi sokongan yang terlibat.

Langkah am pencegahan COVID-19 oleh anggota agensi tindakbalas:

- i. Semua anggota perlu mengelakkan diri dari bersentuh dengan mangsa kecuali jika perlu.
- ii. Memakai PPE yang bersesuaian mengikut skop tugas.
- iii. Anggota tindakbalas yang tidak dapat mengekalkan penjarakan fizikal dan terpaksa bersentuhan dengan mangsa tidak boleh menyentuh bahagian muka dan perlu segera membersihkan tangan atau bahagian yang bersentuhan dengan *hand sanitizer* atau menggunakan air dan sabun.
- iv. Semua PPE seperti pelitup muka dan sarung tangan perlu dilupuskan dengan betul, membuangnya di dalam tong sampah bertutup dan membawanya ke pangkalan untuk dikumpul/dilupus dengan sempurna.
- v. Anggota tindakbalas perlu mandi sejurus kembali daripada penugasan.
- vi. Anggota tindakbalas perlu menukar pakaian lain yang bersih sebelum pulang ke bilik penginapan atau rumah.
- vii. Disinfeksi pakaian hendaklah dilakukan dengan menggunakan air dan *detergent*.
- viii. Melaksanakan disinfeksi bersasar di PPS.

HAL-HAL LAIN

Pembersihan dan disinfeksi

Proses disinfeksi perlu dijalankan di semua kawasan berisiko dan juga terhadap peralatan operasi. *Personal Protective Equipment* (PPE) yang telah digunakan perlu dilupuskan dengan sempurna mengikut kaedah yang digariskan oleh KKM.

Semua kawasan tertutup dibiarkan terbuka bagi membolehkan peredaran udara yang mencukupi untuk mengeluarkan partikel yang tercemar.

- i. Disinfeksi tempat dan semua peralatan yang kerap disentuh dengan cecair disinfeksi.
- ii. Basuh tangan dengan air bersih dan sabun.
- iii. Buang/lupus PPE yang telah tercemar dengan tatacara yang betul dan ganti PPE yang baru.
- iv. Anggota tindakbalas yang terdedah secara langsung hendaklah menukar pakaian lain dan membersihkan diri.
- v. Sekiranya terdapat risiko sebarang kontak rapat, anggota tindakbalas perlulah membuat ujian COVID-19 dengan nasihat KKM.
- vi. Aktiviti disinfeksi boleh dilaksanakan oleh anggota agensi tindakbalas masing-masing dengan nasihat KKM.
- vii. Semasa melakukan pembersihan di kawasan, petugas hendaklah memakai PPE yang bersesuaian seperti berikut:
 - ✓ *Pelutup muka*
 - ✓ *Goggles/ face shield*
 - ✓ Sarung tangan getah pakai buang.
 - ✓ Kasut But getah (Jika ada)
 - ✓ Gaun lengan panjang pakai buang (Jika ada)
 - ✓ Plastik apron (Jika ada)

Tatacara disinfeksi adalah seperti berikut:

- i. Lakukan pembersihan menggunakan air dan pencuci detergen dan diikuti dengan proses disinfeksi menggunakan bahan disinfeksi. Semua permukaan yang mungkin bersentuhan dengan sesiapa yang bergejala seperti lantai dan dinding, mesti dibersihkan dan dinyahkuman dengan teliti.
- ii. Semua peralatan yang terdedah (tidak berada di dalam kawasan tertutup) seperti di atas bot, mesti dibersihkan menggunakan pencuci detergen dan air diikuti dengan disinfeksi. Beri tumpuan pembersihan dan disinfeksi pada permukaan yang kerap disentuh.
- iii. Cuci dan disinfeksi peralatan yang boleh digunakan semula sebelum digunakan oleh anggota lain.
- iv. Bahan buangan dan peralatan perlindungan digunakan hendaklah dilupuskan dengan cara yang betul sama ada ditanam atau dibuang ke dalam tong sampah bertutup.
- v. Bahan disinfeksi yang digunakan adalah *Chlorine-based solution* 1,000 ppm. Contoh: *Sodium hypochloide* (bahan peluntur), cecair yang mengandungi lebih 70 peratus alkohol, sabun dan air atau bahan disinfeksi yang hanya dibenarkan untuk digunakan oleh anggota di tempat tertentu.
- vi. Agensi yang beroperasi juga boleh mendapatkan bantuan khidmat Jabatan Bomba dan Penyelamat atau Pihak Berkuasa Tempatan dalam membuat semburan disinfeksi di tempat atau bangunan yang digunakan dalam operasi.

Panduan am pencegahan COVID-19:

Semua anggota agensi tindakbalas perlu memahami bagaimana virus Covid-19 ini boleh berjangkit dan cara mencegahnya.

Cara jangkitan wabak Covid-19:

- i. Sentuhan
- ii. Bersin
- iii. Batuk

Gejala wabak Covid-19:

- i. Demam
- ii. Batuk
- iii. Sakit tekak
- iv. Sesak nafas
- v. Hilang deria bau dan rasa pada lidah.

Langkah-langkah pencegahan wabak Covid-19:

- i. Mengamalkan kebersihan tangan (*hand hygiene*) dengan menggunakan *hand sanitizer* atau Air bersih & Sabun.
- ii. Memakai pelitup muka dengan cara yang betul.
- iii. Penjarakan fizikal (*physical distancing*) sekurang-kurangnya satu meter.
- iv. mempraktikkan norma baru iaitu elakkan 3S-sesak, sempit, sembang dekat dan amalkan 3W *wash hand, wear mask, warn*.

Contact tracing Anggota Tindakbalas

Pengesanan kontak COVID-19 kepada anggota operasi:

- i. Penugasan anggota dalam setiap operasi hendaklah direkodkan seperti nama, tempat, tarikh, masa dan suhu badan dalam tugas operasi.
- ii. Semua agensi yang terlibat operasi mencari dan menyelamatkan hendaklah membuat rekod yang lengkap terhadap semua mangsa yang diselamatkan.
- iii. Proses pengendalian mangsa yang melibatkan pelbagai agensi hendaklah dibuat dengan teliti supaya sekiranya terdapat mangsa yang dijangkiti COVID-19, pengesanan kontak kepada anggota tindakbalas yang terlibat dapat dibuat dengan segera dan tepat.
- iv. Sekiranya terdapat mangsa yang positif selepas saringan COVID-19 dibuat, anggota tindakbalas yang ada kontak rapat hendaklah menjalani pemeriksaan atau, mengikut arahan yang dikeluarkan oleh KKM.

Lokasi PPS

- i. PPS hendaklah dibuka dikawasan Zon Covid-19 atau PKP yang sama. Sekiranya tidak dapat dielakkan PPS boleh dibuka di zon yang berhampiran.
- ii. Menempatkan mangsa mengikut Zon Covid-19 atau kawasan PKP.

Garis Panduan Pengurusan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) Semasa Covid-19

Selaras dengan arahan Perintah Kawalan Pergerakan yang telah diumumkan, satu Garis Panduan khas bagi Pusat Pemindahan Sementara (PPS) dibangunkan untuk dijadikan rujukan berkenaan pengendalian PPS sepanjang operasi COVID-19. Garis Panduan ini meliputi perkara berikut:

- i. Arahan Penugasan
- ii. Carta Alir
- iii. *Frequently Asked Questions* (FAQs)

Garis Panduan yang disediakan ini merupakan kesinambungan dari PTO Pusat Pemindahan sedia ada yang dibangunkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri/Daerah (JPBN/D) diminta untuk merujuk Garis Panduan ini dan disesuaikan dengan keperluan Negeri atau Daerah yang mana berkaitan.

ARAHAN PENUGASAN**Sebelum Pembukaan PPS**

1. Sekretariat JPBN/D perlu memastikan PPS mempunyai fasiliti asas yang berfungsi dengan baik dan kondusif bagi memastikan arahan PKP semasa dapat dipatuhi, terutamanya melibatkan penjarakan fizikal.
2. Jawatankuasa PPS boleh menempatkan ahli keluarga dalam kubikel yang sama.
3. Membuat penandaan jarak (sekurang-kurangnya 1 meter) yang bersesuaian di kawasan berikut:
 - i. Kaunter pendaftaran
 - ii. Kaunter pengambilan makanan
 - iii. Ruangan menunggu di bilik air
 - iv. Ruang awam (*common area*)
4. Membuat penjarakan bersesuaian antara mangsa dan keluarga (*inter-family*) sekiranya tiada kubikel di PPS.
5. Menyediakan *infra red thermometer* dan memastikan ketepatan serta kebolegunaan alat.
6. JPBN/D memastikan stok pelitup muka, sarung tangan, *handwash* (kegunaan bilik air) dan *hand sanitizer* bagi keperluan petugas dan mangsa adalah mencukupi.
7. Penyediaan makanan dan minuman (*packed meal*) di PPS perlu disediakan oleh penyedia makanan (*caterer*) yang dilantik dan tidak ada sebarang aktiviti memasak di PPS sepanjang operasi. Sekiranya keperluan untuk memasak di PPS tidak dapat

dilakkan, Pengurus / Penyelia/Jawatankuasa PPS perlu memastikan penjarakan fizikal dipatuhi mengikut nasihat KKM.

(nota: label makanan hendaklah disediakan dan digalakkan untuk dimakan dalam tempoh empat (4) jam selepas dimasak)

Semasa PPS Diaktifkan

8. Pengurus / Penyelia /Jawatankuasa PPS hendaklah memastikan kepatuhan kepada arahan PKP sedia ada serta perkara-perkara berikut bagi mengekang penularan COVID-19:
 - i. Saringan Kesihatan awal (minimum) dijalankan di PPS oleh AJK PPS.
(AJK PPS perlu membuat pengasingan serta merujuk Pasukan Kesihatan KKM sekiranya bacaan suhu badan melebihi 37.5 darjah Celsius atau menunjukkan salah satu gejala seperti demam / batuk / selsema / sesak nafas) atau mempunyai sejarah perjalanan kawasan berisiko/kontak rapat;
 - ii. Saringan Kesihatan dibuat selepas PPS dibuka – Tindakan PKD;
 - iii. Saringan Kesihatan harian – Tindakan Pengurus / Penyelia PPS;
 - iv. Penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dalam kalangan mangsa, kecuali dalam kubikel;
 - v. *Marking* penjarakan 1 meter dapat dilihat dan dipatuhi sewaktu beratur untuk pendaftaran dan pengambilan makanan;
 - vi. *Hand sanitizer* diletakkan di tempat tumpuan;
 - vii. Mangsa di PPS dikehendaki memakai pelitup muka setiap masa, melainkan di dalam kubikel;
 - viii. Penyediaan dan pengedaran pelitup muka, *hand sanitizer* (sekiranya diperlukan) – Tindakan JBPND;
 - ix. Penyediaan bekas khas (tong sampah bertutup) untuk pelupusan pelitup muka yang telah digunakan;
 - x. Disinfeksi bersasar dijalankan secara berkala atau berdasarkan keperluan dan nasihat Pegawai Kesihatan KKM; dan
 - xi. Mangsa di PPS digalakkan untuk mendaftar dengan aplikasi MySejahtera.
9. Pengurus / Penyelia / Jawatankuasa PPS perlu memastikan PPS sentiasa berada dalam tahap kebersihan terbaik.
10. Aktiviti-aktiviti berkumpulan yang menjejaskan penjarakan fizikal adalah **tidak dibenarkan** termasuk ziarah antara mangsa.

Penutupan PPS

11. Pengurus / Penyelia / Jawatankuasa PPS hendaklah memastikan disinfeksi keseluruhan PPS, kubikel dan peralatan PPS dijalankan berdasarkan keperluan dan nasihat Pegawai Kesihatan KKM.

Lain-lain

12. Penggunaan PPE dan amalan pembersihan diri oleh petugas sepanjang operasi adalah **minima**, bergantung pada skop tugas ketika bersama:
 - i. Mangsa – pelitup muka dan *hand sanitizer* (*frequent hand hygiene*)
 - ii. Petugas PPS – pelitup muka / (*frequent hand hygiene*)
 - iii. Disinfeksi – topeng muka dan *gloves* (*optional: disposable plastic apron, eye protection* dan *boots*)
13. Pengurus /Penyelia / Jawatankuasa PPS perlu memastikan petugas mendaftar dan membuat saringan kesihatan harian asas sebelum memulakan tugas.
14. Semua pihak (petugas, pelawat, media dan NGO) perlu mematuhi Perintah Kawalan Pergerakan atau mana-mana peraturan yang dikuatkuasakan sepanjang tempoh pengoperasian PPS, termasuk mendaftar dan menjalani saringan kesihatan minimum.
15. Sebarang lawatan oleh VIP/Orang Awam/NGOs bagi apa-apa tujuan, selain dari Agensi Kerajaan yang terbabit dalam pengurusan bencana perlu mendapat kebenaran JPBN/D.
16. Pelawat awam **tidak dibenarkan** di PPS.
17. Pelawat yang mendapat kebenaran Pengurus PPS perlu mendaftar dengan My Sejahtera dan menjalani saringan kesihatan asas di PPS.
18. Jawatankuasa PPS dikehendaki menyediakan QR Code My Sejahtera.
19. PKD/Jawatankuasa perlu menyediakan dan mempamerkan poster penjarakan fizikal, etika batuk dan sebagainya.

CARTA ALIR PENGURUSAN PPS SEMASA COVID-19



